



職場趨勢與職能測驗

張舜傑



激盪夢想 點亮明天 夢想種子的推手

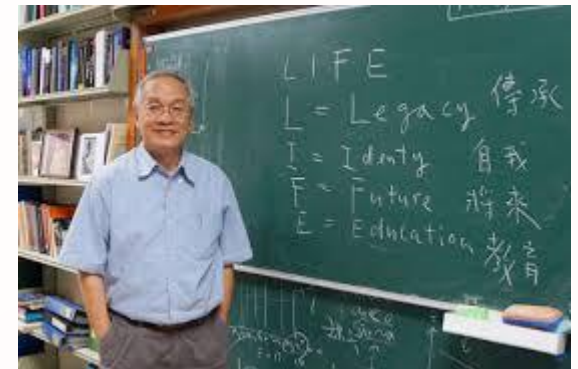
外語領域畢業能做？



翻譯



英文老師



教授



外語領域畢業能做？



空服員



秘書



作家



產業發展趨勢




零接觸經濟

- 遠距會議
- 遠距醫療
- 線上學習
- 運動科技
- 外送平台

跨域創新

- 元宇宙
- AIoT
- 網路資安

淨零生態鏈

- 再生能源
 - 先進材料與製程
 - ESG企業社會責任
- 

產業人才趨勢



新軟體

APP/AI

新平台

雲端運算/區塊鏈


新網絡

5G/資安

智慧化

機器/醫療

◎這些產業除了技術人才，也需要專案/業務/行銷/產品等各類人才!



未來工作十大亮點職務



NO.	職務	原因
1	資安工程師	網路詐騙、遠距辦公、雲端服務
2	數據分析師	後續行為的評估，找出新商機、改善工作成效、精準投放目標顧客。
3	數位行銷專家	企業數位轉型、行銷型態改變
4	AI人工智慧工程師	全球趨勢、各行業皆需要AI科技菁英（研發人才）、AI應用先鋒（應用人才）
5	土地開發高手	房市熱絡、鼓勵都更、整合閒置土地
6	業務開發人才	年輕人不願做、各行業皆缺、企業轉型開發新業務
7	帶貨直播主	零接觸、線上購物興起、幽默風趣與高人氣
8	線上教師	數位教育、個人化與客製化課程、強調多元互動
9	AR/VR工程師	元宇宙興起、應用領域多元(展覽、購物、運動、居住與娛樂等)
10	ESG永續管理師	企業社會責任、環保、品牌管理、能源管理與盤查





2024「十大亮點職業」公布，你的夢幻工作是？

1. 永續管理師
2. 碳排管理師
3. 人機協同師
4. AI 詠唱師、提示工程師
5. 心理諮商師
6. 智慧醫療開發業務
7. 供應鏈管理師
8. 數位金融工程師
9. 資安工程師
10. 數據分析師



電商人才

- 台灣電子商務已從傳統的B2C、C2C為主的電子商城、露天、雅虎拍賣一路拓展到現在B2B、O2O等各類電商模式等百家皆鳴的狀態，但人才培育卻不及產業成長速度，尤其近年企業對於跨境電商更趨之若鶩，以致具有國際觀及海外經驗的電商人才將持續發燒發熱。



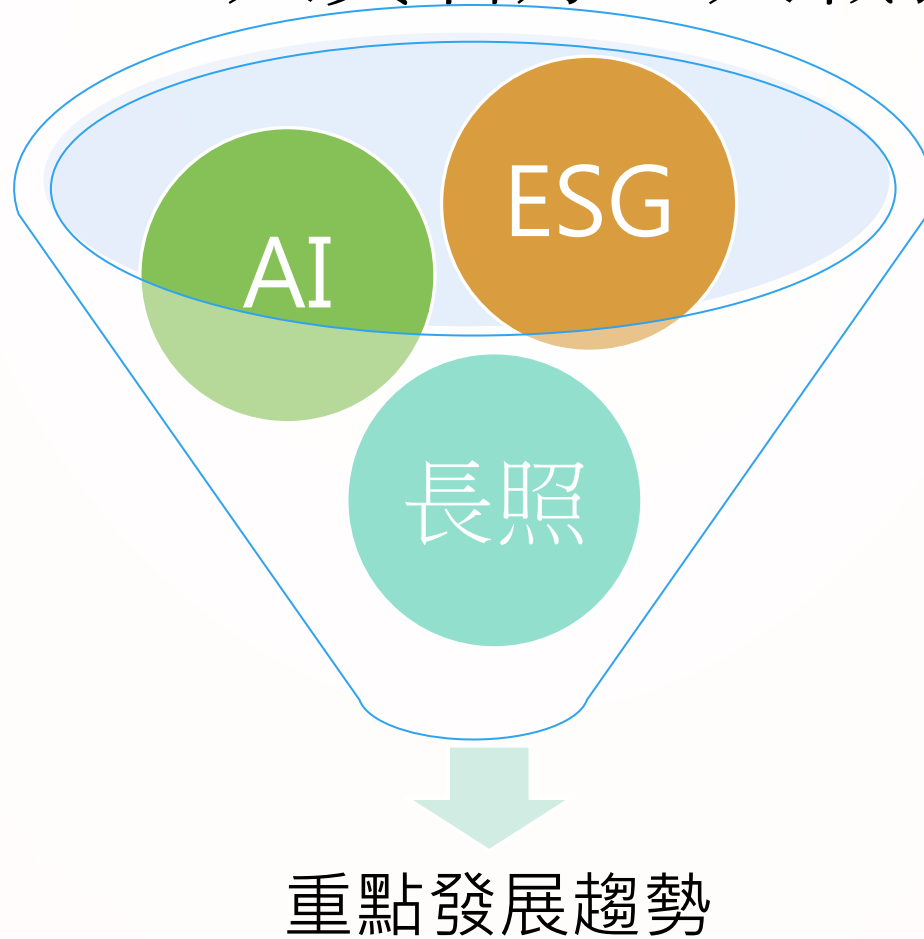
數位行銷



- 隨著消費模式的改變，行銷媒體越趨多元，數位行銷成為行銷市場的藍海，即時的網路行銷、互動性高的社群行銷、精準的關鍵字行銷等，因應數位行銷工具越來越多元，以及網路行銷的觀念深植人心，國內中小企業的數位行銷人才需求也直線上升。
- GOOGLE數位學程
- [HTTPS://LEARNDIGITAL.WITHGOOGLE.COM/DIGITALGARAGE-TW/COURSES](https://learndigital.withgoogle.com/digitalgarage-tw/courses)



2024人資看好三大職務



重點發展趨勢

外文系合適工作



航空業



關務業



外交



貿易



PM



電子商務



職能向度 15項核心職能向度

向度	定義
成就動機	指個人從事自己認為重要或有價值的工作時，會向困難挑戰、努力以赴，並且力求完美。
工作控管	能區分工作任務之優先順序，並有效分配時間和資源，確實掌握工作流程和進度。
團隊精神	能與組織成員共同合作、分享重要資訊，並能增加成員參與感以達成目標或工作任務。
負責承擔	針對自己的行動與決定所造成之結果負責，不會以他人不佳作為藉口，且確實達到工作要求
執行能力	能徹底成功完成工作任務，並將組織策略或工作計畫轉化為行動並有效落實，達成目標。
溝通協調	能清楚表達自己的想法，並具體展現出來，並將原先各自不同的意見，整合一致的共識。
人脈拓展	有能力利用自己的知識、見解或特質影響他人，建立或維持緊密、溫暖的關係和聯繫網路。
同理關懷	能傾聽及體會他人的想法、感覺及考量並對他人的感覺感同身受。
自我提升	對於自我要求較高，會持續尋找及善用各種學習發展機會，達到提高自我競爭力的目的。
適應能力	在面對工作內容和情境變動時，可以快速了解改變並依照情況需求來調整行為以適應改變。
抗壓能力	在工作和任務中遭遇壓力時，能保持穩定之情緒，不以防衛或退縮的態度，維持應有的表現
正向樂觀	對一切事物採正面看法的觀點，遭遇困難和挫折時，相信自己有足夠的能力可以承受一切。
分析思考	能蒐集彙整相關資訊，並能有系統、條理分明的解析複雜問題，進而推論出解決的方法。
創造能力	不會受到現有框架的限制，能提出不同於傳統之想法。
顧客關係	以顧客觀點為主，能主動了解、滿足，預測顧客的需求，並且與顧客維持良好的關係。

九大職能星報告範例

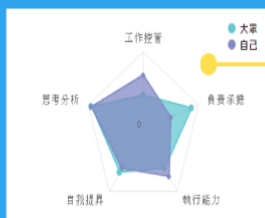
天王星 研究型

向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動,偏向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動偏向提供時間、產品、地點進行各種利益或心理滿足的情緒勞務活動

81%

研究型的人適合什麼職務?

金融研究人員
霹靂小組
拆彈專家

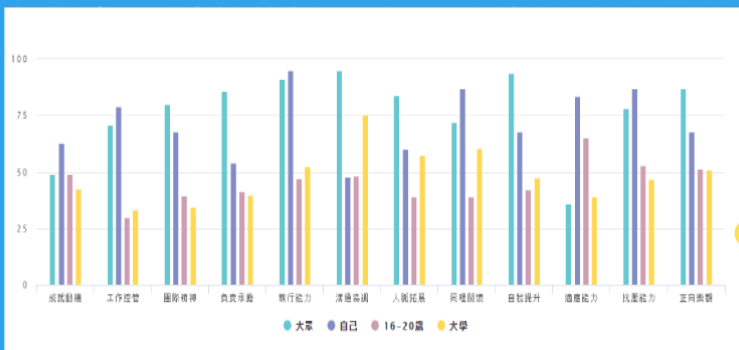


各型適配度

各型區域圖

各型適合職務

大眾常模人數 854167 年齡 常模人數 323853 學歷 常模人數 560459 題出



比較對象設定

職能常模分析圖

	成就動機	工作控管	團隊精神	負責承擔	執行能力	溝通協調	人脈拓展	同理關懷	自我提升	適應能力	抗壓能力	正向樂觀	分析思考	創造能力	顧客關係
自己	81	63	81	94	63	63	63	56	50	50	94	69	63	88	44
大眾	61	76	73	72	75	66	64	63	64	74	79	69	67	67	70

九大職能星報告範例

★★★★★ 表現五顆星



你的成就動機一般，在工作中會嘗試追求自我進步，對於競爭性的環境也可以接受，但只要是自己興趣或能力以外的事物，心態就會比較偏向保守，不敢勇於挑戰。

成就動機

- 1.相信自己是有力量的，未必會做的比別人差。
- 2.培養一項興趣賽的興趣。
- 3.設定目標達成時給自己的獎賞，增強自己達成目標的動力。
- 4.提升自己的專業，自信來自您的專業。
- 5.培養開放的態度，試著去嘗試一些冒險性活動(在安全保證的前提下)，例如登山、露營、泛舟。
- 6.設立具有挑戰性的目標，慢慢加深自己克服困難的信心與能力。

★★★★★ 表現四顆星



你的工作控管能力一般，在工作過多的狀況下，對於熟悉的程序或工作內容，可以較快速的安排與利用相關資源，但有時需要他人的協助才能完成。

工作控管

- 1.學習一套自己適用的記事方式，例如隨身筆記本。
- 2.每天睡前花10分鐘回想今天所做的事情，思考下次怎樣做可以更好。
- 3.掌握身旁資源，適時運用資源協助自己。
- 4.在工作開始之前，先在腦中模擬一遍，並思考各項可能遇到的問題。
- 5.學習安排工作期程，依事情的輕重緩急安排什麼時候該做什麼事。
- 6.準備好所有工作的前置作業，盡量讓各項作業同時進行節省時間。

★★★★★ 表現三顆星



你的團隊精神很高，把團隊的事當成自己的事，以身為團隊的一分子感到驕傲，對團隊事務盡心盡力及全方位的投入，不在乎個人的表現，對於團隊的認同感很高，覺得群體的團隊與你榮辱與共。

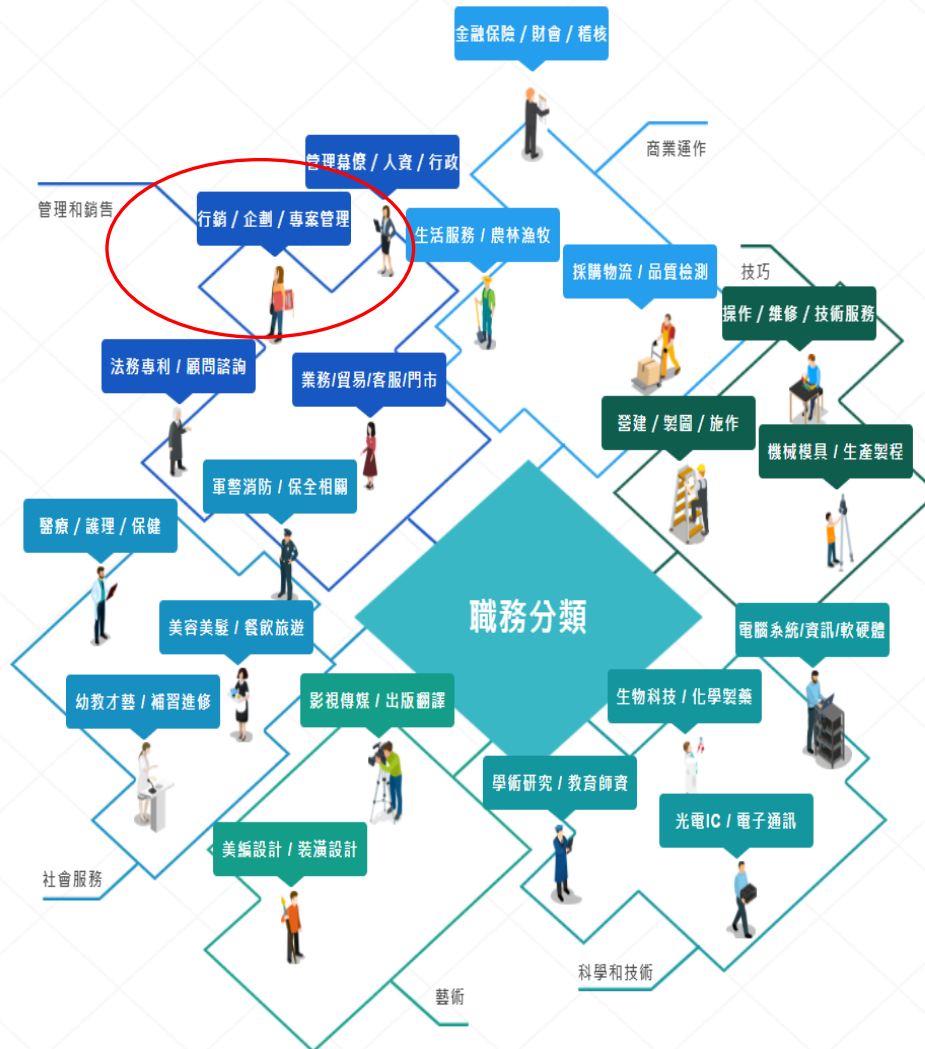
團隊精神

- 1.建立信任他人的態度。
- 2.多參與團隊的聚會，團隊的默契是從平常就培養起的。
- 3.碰遇問題時多跟別人討論，一定會有對自己有幫助的建議。
- 4.團隊人各有專長，人盡其用的優勢。
- 5.眾志成城，每一個成功的大案子，一定是團隊努力合作而成的。
- 6.參與團隊型的運動活動，培養團隊合作的精神。

職能表現分析

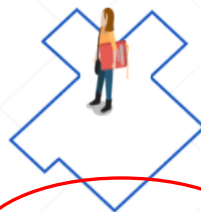
職能秘笈建議

職務大辭典





行銷 / 企劃 / 專案管理



- | | | |
|-----------------|-----------------|--------------|
| 545 廣告 / 行銷企劃主管 | 3086 行銷企劃人員 | 828 廣告文案企劃人員 |
| 28 廣告採購人員 | 784 行銷企劃助理 | 1048 社群經營人員 |
| 744 數位行銷人員 | 190 公關企劃人員 | 936 活動企劃人員 |
| 44 婚禮企劃人員 | 425 市場調查 / 分析人員 | 34 策景人 |
| 388 產品企劃主管 | 81 遊戲企劃人員 | 1758 產品企劃人員 |
| 1081 網站企劃人員 | 644 專案管理主管 | 258 ERP專案管理師 |
| 230 軟體相關管理師 | 548 產品管理師 | 1210 其他專案管理師 |

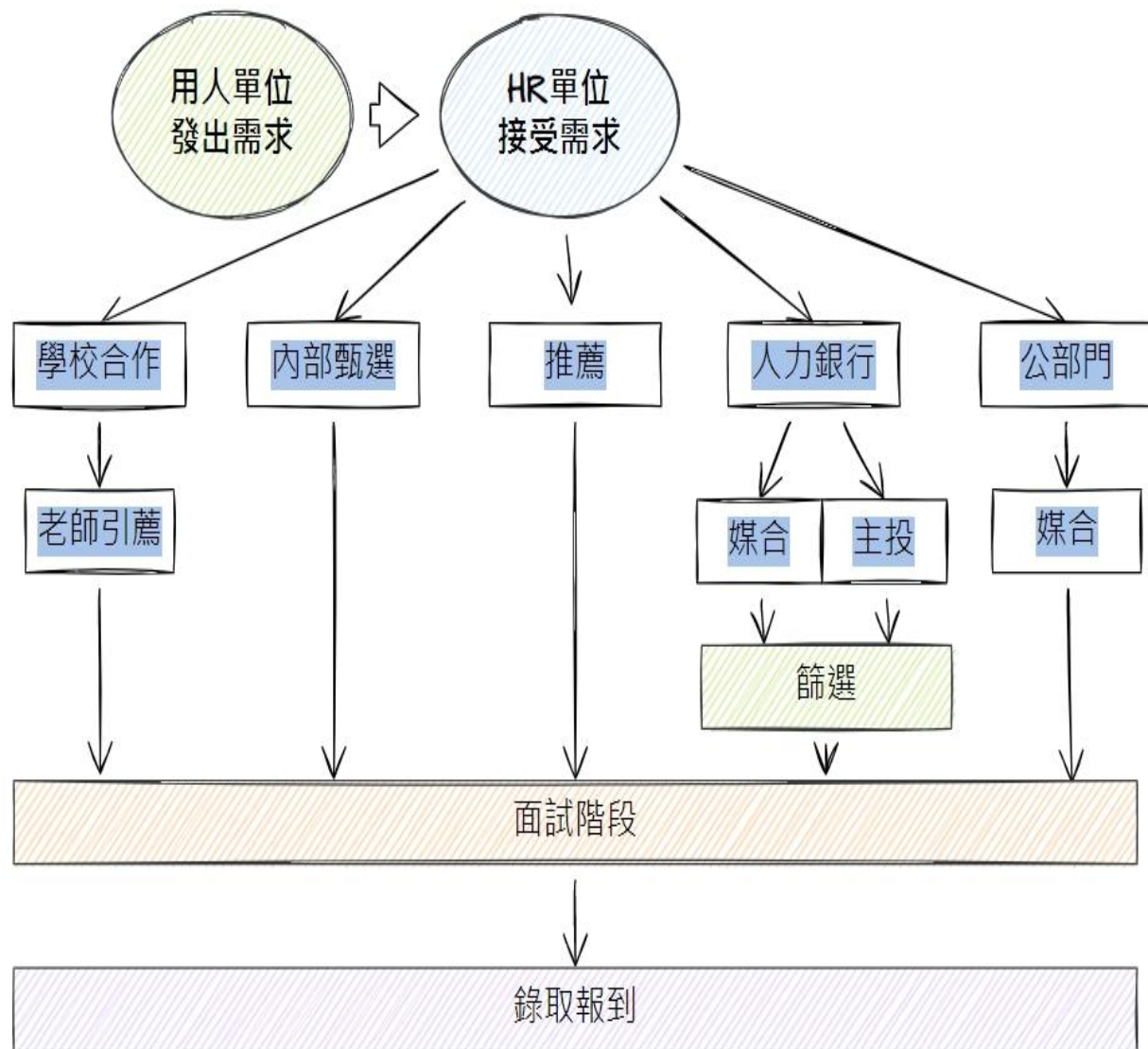
回職務分類 >



臺灣人力市場 服務



企業用人流程-招募甄選





想要履歷及面試更完整

先準備好這6個問題

- 應徵職缺的**工作內容**,你都清楚了嗎?

履歷內容務必貼合應徵條件

- 你有具備相關的**工作能力**嗎?

工作能力可分為「必要」和「加分」, 條列在履歷中

- 你有相關**工作經驗**嗎?

列出相關工作經驗並用數據方式呈現,代表具有「即戰力」



•你如何證明自己是個**負責任**的人

用過去實際案例證明,你在團隊中的角色、執行內容、成果等

•你有這份工作需要的**軟實力**嗎?

比較常見的需求是團隊合作、溝通、問題解決能力


•就算在**壓力**環境下,
你也能順利完成工作嗎?

大部分的公司會想希望求職者具備危機處理能力

不管是與應徵職務相關的硬實力或軟實力,最重要的是能「舉出實際案例」,利用自己獨特的故事經歷,加深人資或面試官對你的印象。



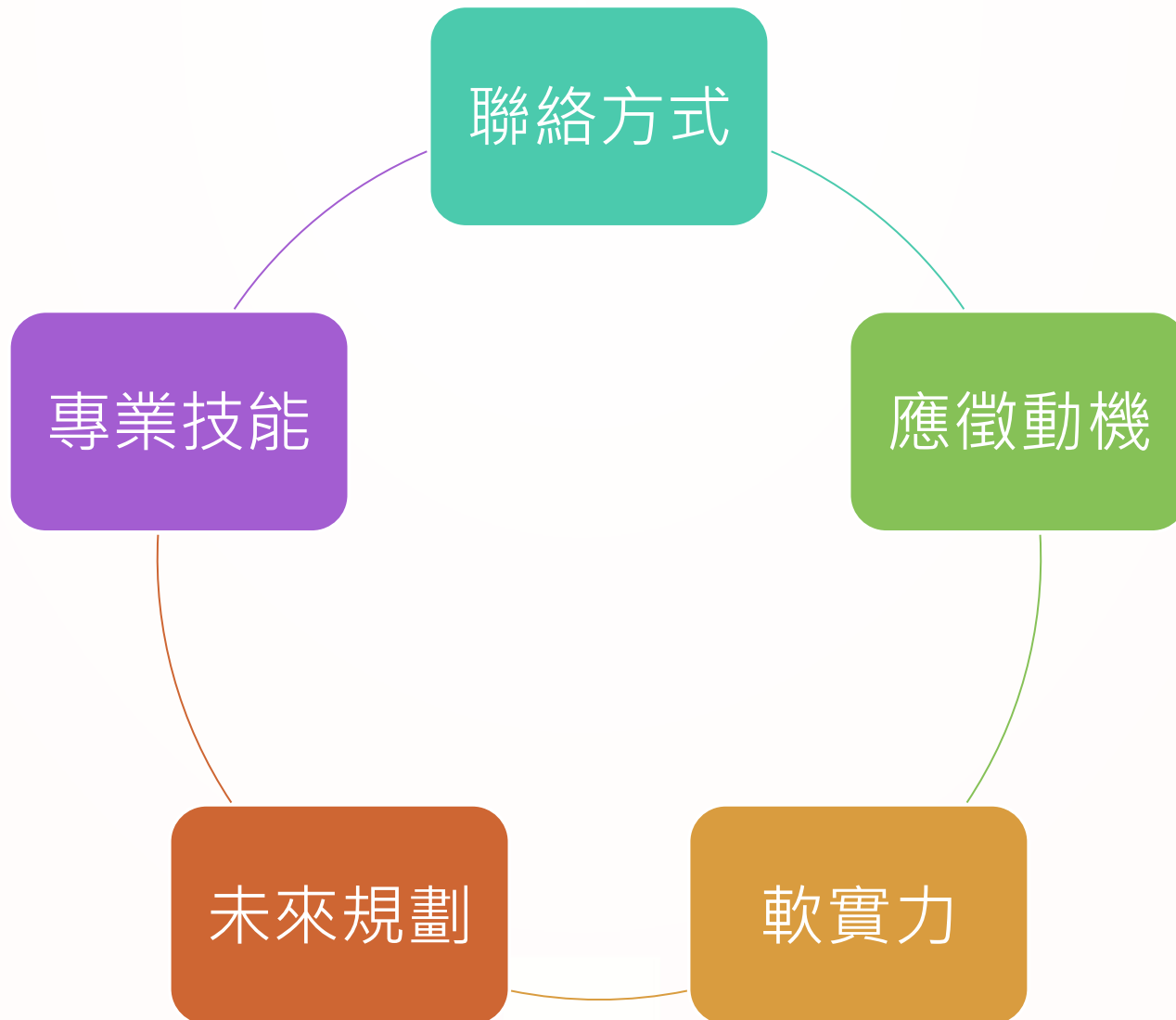
企業希望員工需要具備的能力

1. 人際溝通與表達能力 (50.07%)
 2. 樂於學習能力 (46.34%)
 3. 電腦操作與網路操作能力 (44.83%)
 4. 工作熱忱 (38.07%)
 5. 外語能力 (36.55%)
 6. 自信心 (20.69%)
 7. 本科系培養出的專業能力 (19.72%)
 8. 團隊精神 (15.86%)
 9. 取得其它認證 (15.45%)
 10. 其它-例認真、負責、創意力 (0.55%)
- 

完整履歷表應該是？



投履歷人資想看的是?



DELETE



三大地雷



不易閱讀

錯字/無標點/不分段
外星語/流行語
內容過長或過短



自傳瑣碎

不要報告你的一家老小你家有幾條狗幾隻貓
你小學/國中/高中哪裡畢業
我是飲料店工讀生，我的工作
是收銀，打掃，做飲料
重點是：


數據畫成果與具體解決問題案例

照片隨性

勿用生活照，旅遊照，自拍照
請用半年內的正式照片
畢業照請用脫帽半身，不要超過一年



如何行銷自己？履歷篇



新鮮人求職平均24
封履歷
高出轉職者1倍

主要原因：

- 沒重點、不吸睛
- 照片花俏
- 自傳邏輯差、錯字
- 履歷未客製化
- 經歷落落長

個人SWOT分析

優勢(Strength)

- 擅長做什麼
- 有什麼專業知識
- 和別人有什麼不同
- 能做什麼別人做不到的

劣勢(Weakness)

- 做什麼做不來
- 缺乏什麼專業技術

機會(Opportunity)

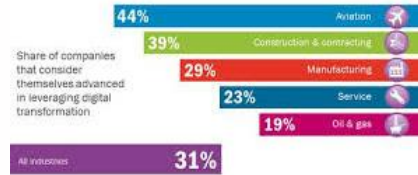
- 就業市場有哪些機會
- 可以怎樣與眾不同

威脅(Threat)

- 就業市場有那些改變
- 競爭者在做什麼

如何寫出突出履歷

- 盡可能地將成果數字化



- 表達的重點在於你能將事情做得多好



- 太過簡略的寫法將嚴重危及面談機會

- 有一分證據說一分話

- 將空洞的敘述予以具體化



- 突顯自己的專長與優點



履歷 自傳怎麼寫？

STAR

說故事法 ▶



履歷自傳怎麼寫



情境

- 發生的狀況

任務

- 需要進行什麼任務

行動

- 我採取的行動(帶入專業技能)

結果

- 達成什麼結果(數據化呈現)





過去工作經驗說故事

Situation 情境 → 網站流量及訂單都沒有達到去年同期水準

Task 任務 → 需要使用數位廣告等方式增加曝光率與行動

Action 行動 → 具數位廣告執行經驗，主要操作Google關鍵字廣告，並搭配使用者行為追蹤進行網頁優化。

Result 結果 → 執行3個月，較去年同期增加60%流量及45%訂單量，期間數位廣告由原本80元降低至20元轉換成本，降低75%。



企業想看的履歷



No.	企業看重履歷項目	重點
1	工作經歷	畢業無經驗的新鮮人可用 社團 或 實習 經驗替代，務必說明實際戰績引起企業共鳴，如活動參與人數，募款經費數字，活動成效等；讓企業了解你有解決問題的能力。
2	自傳	字數盡量在800~1000字內為宜，透過學歷，經歷，個性等分段切入
3	期待薪資	50%企業希望求職者具體填寫，可參考1111的「薪資公秤」，了解職務基本的薪資水平，再行填寫。
4	希望職務名稱	展現對應徵職務，自身能力的了解參考1111「職務大辭典」功能填寫
5	語文能力	英語能力看似平常，但已是不分職務的企業主都會檢視的項目，但是卻有27%的求職者留白，若將這些技能視為理所當然，可能錯失表現機會！
6	專業證照，電腦應用技能	即使是常見的電腦技能及證照，也能讓履歷升級；擁有證照更加分的職務有 1. 財會金融 2. 資訊軟體 3. 醫療服務





履歷範本

履歷健診 各行各業專家助你找到好工作

會員登入 加入會員

成功案列

職涯顧問

求職攻略

履歷範本

產業趨勢

我要報名

> 管理幕僚/人事行政

金融保險/財務稽核

業務貿易/客服門市

行銷/企劃

電腦系統/網路資訊

光電IC/電子通訊

機械模具/生產製程

維修加工/操作技術

採購物流/品質檢測

營建物業/工地施作

醫事人員/護理保健

首頁 > 履歷範本

無經驗新鮮人

5年↑經驗老手

基本資料

查看我的履歷



應徵條件

查看我的履歷



工作經歷

查看我的履歷



技職專長

查看我的履歷



自傳附件

查看我的履歷



主管您好：

我是XXX，自小在新北三重成長，家中共有四位成員，上有一個哥哥，從小生長在嚴謹的環境中，父母對做事的態度很要求，因而培養我細心負責的人格特質，2014年6月畢業於雲林科技大學企管研究所國企組，研究所專題為人才招募任用企業倫理方面的研究。

● 人力資源職涯的選擇



<https://event.1111.com.tw/careermaster/resume/Template>





激盪夢想 點亮明天
夢想種子的推手

謝謝指教!!