

活動成果報告書

第四十屆圖書館服務隊-雲林忠孝國小

輔仁大學教育學院圖書資訊學系

2020年07月19日

目次

壹、 服務對象.....	2
貳、 服務時間與項目.....	2
(一) 服務時間.....	2
(二) 服務項目.....	2
參、 實施方式.....	2
(一) 需求評估.....	2
(二) 現有館藏之整理.....	2
(三) 其他工作分配.....	2
肆、 活動流程.....	4
伍、 出隊成員名單.....	5
陸、 活動照片.....	6
柒、 參與人員對此活動看法.....	14
捌、 辦理期間所遭遇問題.....	19
玖、 辦理效果評估.....	20
壹拾、 活動收支結算表 (單位:新臺幣).....	21

壹、服務對象

單位名稱：雲林縣忠孝國小

地址：雲林縣元長鄉龍岩村 148 號

起源：該校的圖書館許多館藏資料登錄錯誤、排架混亂、索書號不正確，由於館員人力不足，急需幫助整理及改正資料。

貳、服務時間與項目

(一) 服務時間

日期	2020/07/06(一)起至 2020/07/12(日)止
去程	7月6日上午7:30於台北轉運站3樓集合，上午8:15從台北轉運站搭乘統聯客運至雲林西庄站下車，車程約4小時30分鐘，而後由忠孝國小老師開車帶大家至忠孝國小。
回程	7月12日下午3:00由忠孝國小老師開車載大家至北港的統聯轉運站，由於3點的車位不夠10人，所以大家分別搭乘3點和4點的客運回到台北轉運站。

(二) 服務項目

1. 清點館藏、書目建檔。
2. 修正、新編編目。
3. 書籍加工。
4. 書籍分類並上架。
5. 教育訓練。

參、實施方式

(一) 需求評估

1. 了解圖書館環境與現有設備。
2. 調查圖書館實際需求。
3. 評估與分配工作項目與先後順序。

(二) 現有館藏之整理

1. 館內的圖書下架。
2. 書目資料建檔。
3. 書目檔更新、修正與維護。
4. 館藏書目分類及上架。
5. 更新書標。
6. 目錄維護。
7. 清潔館內，標明分類。

(三) 其他工作分配

1. 資管/電腦、網路 - 王譽錚

- (1) 系統使用之教學。
 - (2) 當地編目系統之管理。
 - (3) 處理出隊期間遇到之電腦、網路問題。
2. 總務/經費管理 – 戴毅琮
- (1) 協助編列服務隊經費。
 - (2) 列席預、決算。
 - (3) 經費收支之管理及紀錄。
 - (4) 活動相關費用之收取。
 - (5) 建立財務報表。
 - (6) 管理服務隊財產。
3. 文書/記錄 – 葉姿函
- (1) 負責各項會議記錄及資料建檔。
 - (2) 製作隊員通訊錄及各類海報。
 - (3) 負責發送感謝函予相關單位。
 - (4) 製作家長同意書及服務心得表單。
4. 公關/聯繫 – 葉姿函
- (1) 協助向外推廣本服務隊宗旨。
 - (2) 負責與贊助對象進行聯絡、寄送相關資料等事宜。
 - (3) 協助隊長、執行長接待外賓。
 - (4) 負責活動照片拍攝。
5. 生管/生活管理 – 葉姿函、戴毅琮、黃國凱、郭安桓、謝佳君、王譽錚、王婕瑜、張紘毓、葉宗儒、陳季淳
- (1) 負責隊員之食、衣、住、行事宜。
 - (2) 負責辦理醫療保險事宜及醫藥箱保管。
 - (3) 出隊期間營本部之規劃、管理及清潔工作之分配。
 - (4) 訂定隊員生活公約、工作分配表、規劃公用物品，敦請隊長裁示。
 - (5) 製作隊員行前說明手冊。

肆、活動流程

日期	時間	行程
7/6(一)	7:30	台北轉運站 3 樓集合
	8:15-12:45	由台北轉運站搭乘統聯客運至雲林西庄站下車
	12:45-12:55	老師開車載大家至忠孝國小
	12:55-14:00	抵達忠孝國小，放置行李，吃午餐
	14:00-14:30	圖書館環境介紹
	14:30-15:00	隊長與學校老師討論圖書館未來進度，隊員熟悉環境
	15:00-18:00	圖書編目
	18:00-20:00	晚餐
	20:00	休息
7/7(二)	8:40-12:00	圖書編目
	12:10-13:40	午餐及休息
	13:40-18:00	圖書編目與加工
	18:00-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:30	圖書編目
	21:30	休息
7/8(三)	8:40-12:00	圖書編目與加工
	12:10-13:40	午餐及休息
	13:40-18:00	圖書編目與加工
	18:00-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:30	圖書編目與加工
	21:30	休息
7/9(四)	8:40-12:00	圖書編目與加工
	12:10-13:40	午餐及休息
	13:40-18:00	圖書編目與加工、館員教育訓練
	18:00-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:30	圖書編目與加工
	21:30	休息

7/10(五)	8:40-12:00	圖書編目與加工
	12:10-13:40	午餐及休息
	13:40-18:00	圖書編目與加工、贈送感謝卡
	18:00-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:30	圖書編目與加工
	21:30	休息
7/11(六)	8:40-12:00	圖書編目與加工
	12:10-13:40	午餐及休息
	13:40-18:00	圖書編目與加工
	18:00-20:00	晚餐及休息
	20:00-23:00	圖書分類、上架與裝箱
	23:00	休息
7/12(日)	8:30-11:30	整理圖書館與交接工作
	12:00-14:40	午餐及休息
	15:00-19:45	5人從北港轉運站搭乘客運返回台北轉運站
	16:15-21:00	5人從北港轉運站搭乘客運返回台北轉運站

伍、出隊成員名單

姓名	性別	單位職稱
葉姿函	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
戴毅琮	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
謝佳君	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
黃國凱	男	輔仁大學圖書資訊學系學生
郭安桓	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
王譽錚	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
王婕瑜	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
張紘毓	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
葉宗儒	男	輔仁大學圖書資訊學系學生
陳季淳	女	輔仁大學圖書資訊學系學生

陸、活動照片

大合照

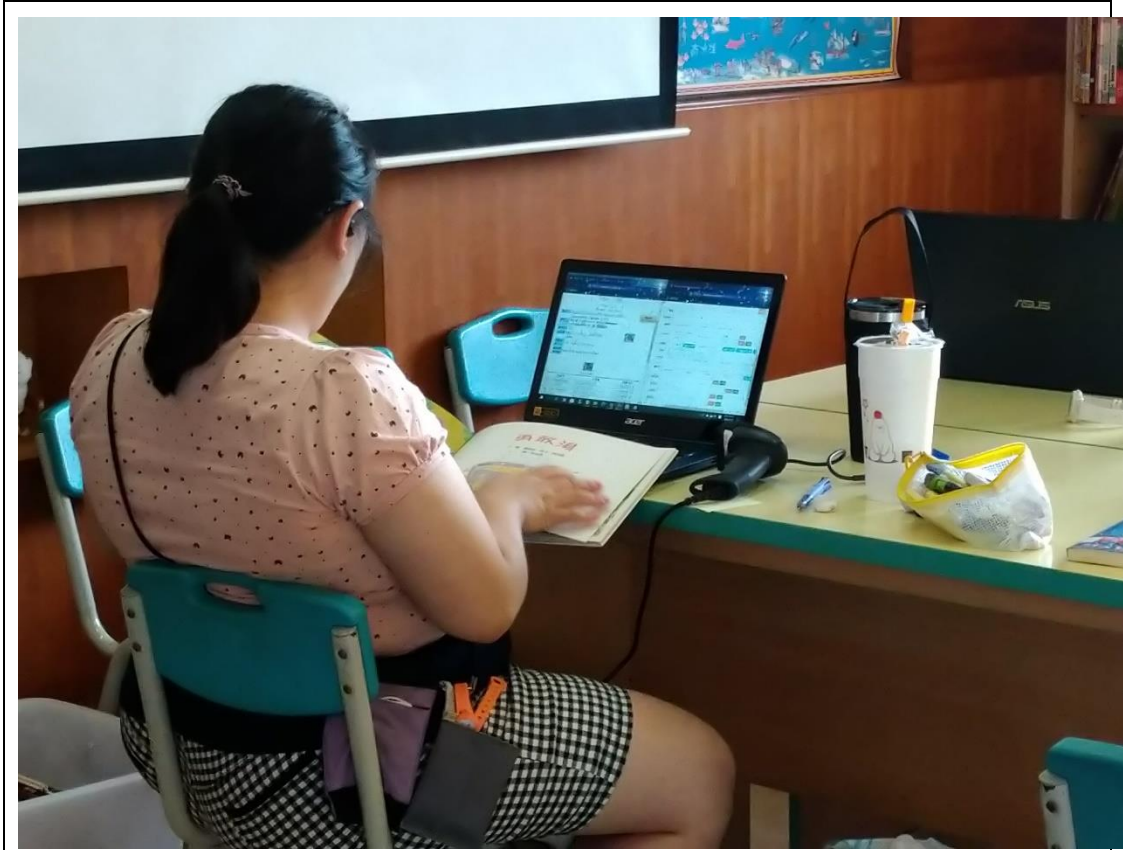


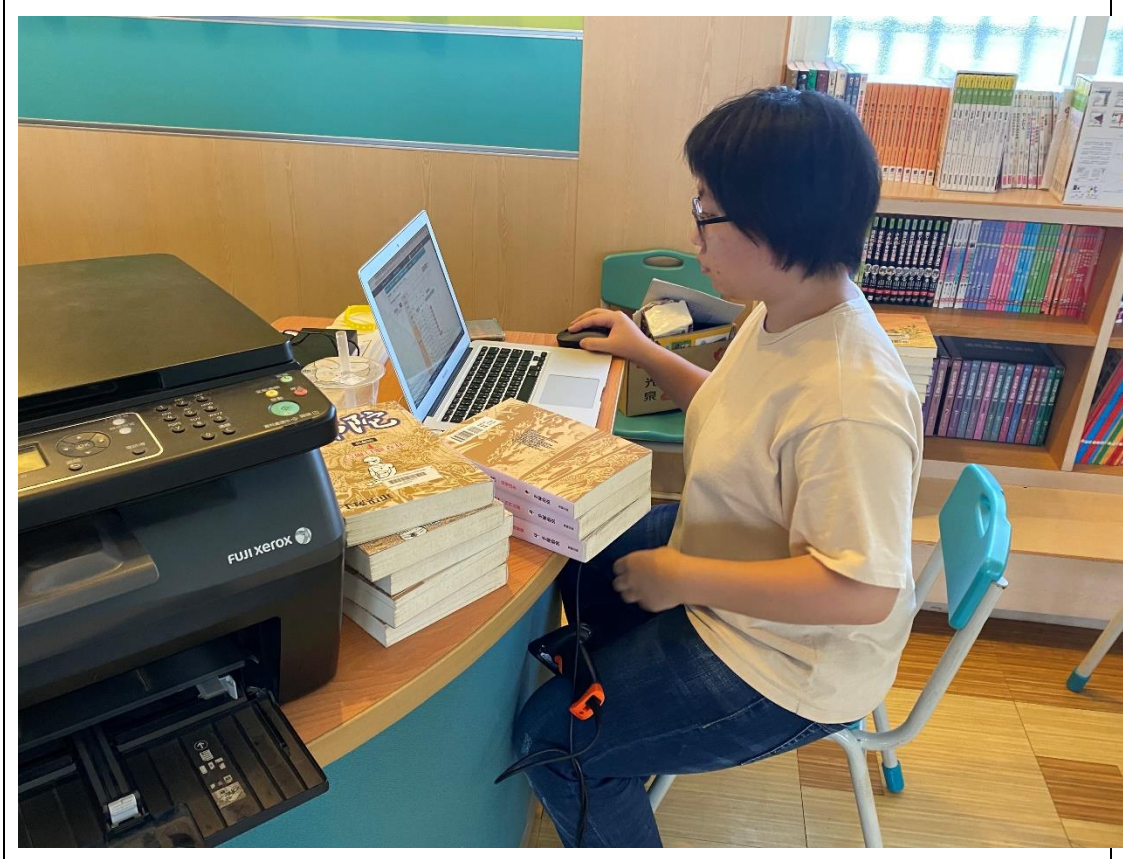
圖書編目與加工











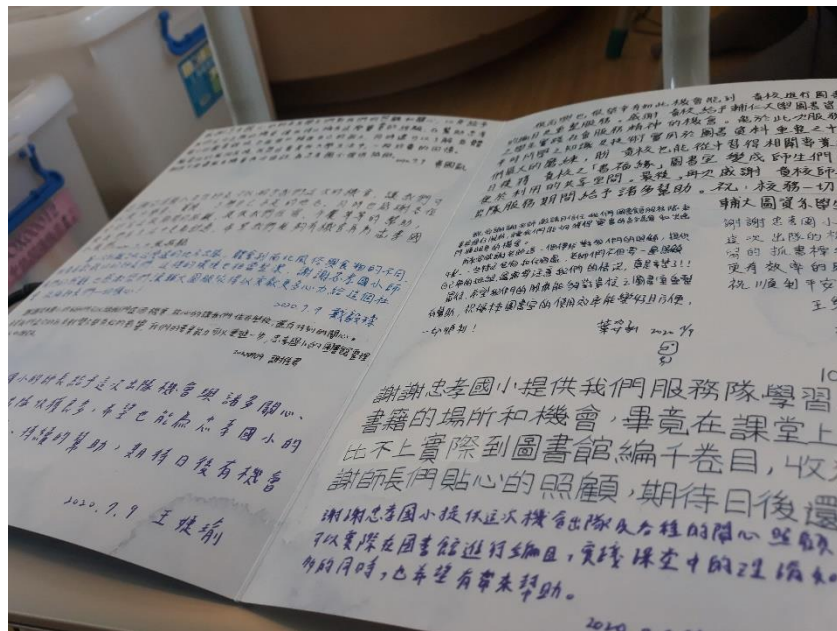


圖書分類、上架與裝箱





致贈感謝卡



柒、參與人員對此活動看法

一、 葉姿函

這是我最後一次當帶隊隊長帶領隊員進行出隊活動，由此可知，這次出隊對我來說意義非凡。這次的出隊活動從今年年初寒假時就開始聯繫並準備了，但即便如此，出隊前還是十分緊張，深怕哪裡會出錯，畢竟這次的出隊活動也比較具有挑戰性，不但地理位置稍微偏僻，館內的問題也不是一句兩句可以說完的。即便如此，我們還是努力地將服務對象的需求做到最好最完整，希望能為忠孝國小帶來新氣象，整理圖書館讓未來的小朋友能夠更順利使用圖書館的資源。

每次出隊都是不同的體驗，給我帶來新的體悟與經驗，在這次帶隊活動中，我學會判斷工作進度，預估未來的進度並即時調動人手，也學到了更多圖書館實務工作時有可能會碰到的問題和解決方法，學會如何與校方、志工們溝通，學會如何領導，讓出隊活動能夠更加順利完成，利己利彼。

我認為出隊服務會成為我大學十分寶貴的經驗及回憶，不僅能夠幫助他人，更能讓自己成長，在我前往未來的路上能夠為我鋪好路，讓我未來更加順利。

很謝謝這次出隊的隊員，能配合我的指揮讓出隊活動完美畫下句點，這次的活動十分有趣，既輕鬆又不缺效率，很難得這次整體隊員都這麼融洽！這大概會成為我目前最印象的一次出隊吧！

二、 戴毅臻

這次是我第三次出隊，也是最快樂的一次。

前面一兩天感覺大家還有些緊繃，但是之後不知道為什麼放得很開，一邊做事一邊聊天讓時間過得很快，到最後一天結束工作後還巧一尤到被老師吐槽「你們根本就是小孩子吧！」真的很好笑 XDD

在這七天裡我體會到鄉下地區的民眾真的都很親切，幾乎每天都有人送食物給我們，生怕我們餓死似的；還有偏鄉的資源真的很匱乏，都市裡隨手可得的牛奶或乳飲品在這邊幾乎看不到，也沒有便利商店可以補存糧，甚至很多外送都不願意送到這裡來。

不過要說有最深刻感受的事情，大概還是分工合作的重要性吧。我們的分工從編目、爬蟲、掃書標、印書標、貼書標都有不同的人，大家都很專注在自己的工作上，因此在短短一週內就編了三千多本書。看著最後整齊躺在書箱裡的書，內心是滿滿成就感，也很高興可以和一群又怪又有效率、有才能的人一起做這些本來應該很無聊的工作。

我們坐了五小時的車才回到臺北，但是可以親眼看著窗外景色從烈陽到日落，再到夜幕降臨，著實是非常難得的體驗。最後希望參與這次出隊

的成員都能繼續保有對圖書館服務的熱情！

三、 黃國凱

看著圖書館服務隊每年到處服務已經三年，今年是我第一次真正地跟著圖服隊一起到偏鄉地區學校的圖書館服務，協助他們將圖書做編目及相關工作。

我們千里迢迢到了雲林的忠孝國小，便受到了老師們的熱情招待，並帶我們熟悉環境。睡覺我們是在圖書館中，也就是我們工作的地方，找空間打地鋪，因為每個人都有各自攜帶睡袋或墊子，所以我覺得還可以。不過盥洗的地方就差強人意，它是在殘障廁所裡的淋浴設備，水量忽大忽小、溫度難以掌握，以及它環境看起來實在會讓人有點抗拒，因此一開始洗澡真的會很猶豫，但是到後來我們都習慣、不怕了，就會不顧環境因素直接盥洗了，我想這也是對每個人的挑戰吧。

當地學校所適用的是我所不熟悉的全誼系統，在編目方面我也有很多問題都還搞不清楚，像是哪裡要加編點符號？書目資料要依據書本的哪裡？哪些項要怎麼打？之類的問題，剛剛開始工作的幾天還很不熟悉，所以給隊長和掃書標的人添了不少麻煩，不過大家也慢慢地熟能生巧，到後面已經幾乎都很少出錯了。隨著出隊的時間進入倒數，我們的工作內容也從編目，轉變為貼書標和保護膜，以及分類與上架。尤其是最後一天的晚上，為了要能完成目標，大家自願犧牲睡眠時間一起分類上架，一同加班忙到凌晨三點才休息，不禁令我讚嘆大家的責任心與工作效率，讓我們得以順利達成工作目標。

這次是我的第一次出隊，我覺得收穫極多，除了在編目和圖書館的相關能力有所提升，也更認識不同地區的人文風情，也認識了一群很認真優秀的夥伴，希望未來還能一同出隊。

四、 郭安桓

很高興這個暑假能夠到雲林縣元長鄉忠孝國小的圖書館服務，雖然服務時間只有短短一週，但還是學到了許多，不單單只是關於圖書資料的編目，也因為有跟在地的教師在閒暇之餘請教關於偏鄉的孩童學習及閱讀狀況，因此能更了解校方在 108 課綱的發展下是如何在各項科目間融入閱讀素養、培養國小孩童自行發現、探索並解決問題的能力，而校方的圖書館資源便是孩童學習的來源管道之一。

因為剛好最後一天要離開學校時，我是獨自一人搭乘忠孝國小閱讀教師駕駛的車，在車上與老師兩人討論了關於偏鄉的教育及校方為甚麼需要我們這群圖資系學生來到忠孝國小幫忙，原因很簡單，就是缺乏相關的人才，畢竟就連全校唯一的一位閱讀教師都不是本科系出身，而是因為學校需要閱讀教師才去受訓學習。其實校方在之前已經建立了共讀書計畫，但

也因為教師們試著推動那項計畫，才明白到人力的缺乏與相關知識的不足，因此才會決定善用社會的資源，在因緣際會下透過校長的女兒認識了輔大圖資系，找到了圖書館服務隊並邀請我們到校服務。或許身為學生的我們稱不上專業，對於圖書編目只是略懂皮毛，但在這為期一周服務的時間內，我們努力的為 3520 本書重新編目、貼上書標及保護膜、一一上架，也將許多先前已編目過的書重新檢查後上架。在這次服務中，我的工作編目、掃描書標、貼書標及保護膜之間不斷轉換，有一種置身機動組的感覺。

關於這次出隊，我十分敬佩與讚賞隊員們的用心，雖然半數成員是第一次出隊，也有許多人是因為出隊才有機會認識，但大家還是盡心盡力的服務，遇到困難會詢問團員、互相幫助，甚至在倒數第二天夜晚，大家為了將所有的書上架，留給校方一個便於工作的環境，因此加班到隔天凌晨三點半。在此次出隊之中，我看到了團員們各式各樣的特質，像是姿函身為隊長責任心強會主動關心團員的工作狀況，國凱細心認真對於不清楚的編目事宜會主動詢問，佳君對於事情會給予直接爽快的批評，婕瑜在編目時聚精會神全神貫注，毅琮具備恆心毅力面對重複單一的貼書標動作樂此不疲，紘毓沉默寡言但編目起來一點都不馬虎，季淳善於觀察並樂於分享自身經驗，宗儒耐操耐勞請他幫忙都無怨無悔，譽錚願意面對困難並想方設法解決，其依照全誼系統架構寫程式衍伸出其他功能，讓出隊的各位團員及之後接手工作的忠孝國小教師在編目作業上更加便利。在我眼中每一位團員真的都很棒，也有許多是我不足尚需學習的地方，真的很高興能跟他們一起出隊，而這次出隊美好的經驗與回憶也深植我心之中！最後，感謝忠孝國小及輔大圖資系能讓我有出隊服務的經驗，未來的我也將繼續抱持著服務的心，善用在圖資系及國小教育學程所學，為更多的人服務。

五、 謝佳君

不是第一次出隊，但是還是第一次在集合的時候就在北車迷路，提著行李走過大半個北車還走到了京站，好險最後有趕上。

從台北到雲林搭客運下去簡直是折磨，搭了快 5 個小時才到目的地，在車上不是補眠就是滑手機，但是車子搖搖晃晃，睡也睡不好，手機盯太久又會頭暈，好不容易要下車了，一下車，一股熱浪鋪面而來，瞬間有想要上車坐回台北的衝動。

因為我們到的時間有點晚，已經超過一般的用餐時間，但是感謝忠孝國小的老師替我們留了飯菜，讓我們不用繼續餓肚子。

聽著校長的介紹，我才知道校長的小孩也是輔大圖資系畢業，所以才會有這個機緣邀請我們來做服務，向學姊詢問之後，我更驚訝的發現，學姊的班導和我是同一位，這也是一種奇妙的緣分。

忠孝國小的小朋友不多，不超過 30 位，相對的他們的藏書也沒有到很

多，圖書室也是我見過不能說最小，但空間也是偏向不足，這次服務要做的事主要還是不編目、印和貼書標、書籍上架和整架，環境上來說，忠孝國小周圍都是農田，所以常常會聞到堆肥的味道，這個味道對我來說真的是無法忍受，老師們有提醒過我們會有很多蚊蟲出沒，但不知是否因為壁虎和麻雀同樣也很多的緣故，我反而是壁虎看到的比較多。

工作從編目開始，掃過登錄號，看下書目紀錄有沒有出錯，錯誤的要修正，基本上就是在做這樣的工作，我大部分的書目資料都還是去抄國圖的CIP，但還是會有國圖沒有資料的書，尤其是繪本和小冊子，這兩種都是國圖不會預編的書。

不是第一次出隊，但是和其他幾次比較起來，我感受更多的是城鄉差距，我是在新北長大的，但是就算在新北市也不是非常熱鬧的地方，就算是這樣的地方，在我讀書的時候每個班上至少都還是會有30幾個小朋友，我妹妹現在讀小二，他們班級數沒有我那時多，一個班的總人數都超過了忠孝國小五個年級的人數，忠孝國小的老師也有來和我們一起工作，也會和我們說到國小小朋友的狀況。

六、 張紘毓

這次我們出隊的地方是雲林忠孝國小，它的圖書館是一間小間的圖書館，大致上只有一個教室的大小，藏書量看起來也沒有很多，不過裡面需要編目書籍非常多，雖然我已經有上一次出隊編目的經驗，但在編目的過程中，還是會有一些不懂的地方，比如外國人的筆名作者號該取什麼，或是同一系列的書籍分類號不同，應當如何處理等等，瞭解到了自己的編目的能力還待加強，需努力學習。

除此之外，這次出隊我第一次接觸到了貼書標和上架的工作，在進行貼書標的作業時需要仔細黏貼，要在距離書背底端三公分的地方黏貼書標，同時也注意貼紙上的資料是否正確，例如初版年等等。貼完書標後，最後就是要進行上架的工作，這是我這次出隊認為最辛苦的工作，因為書籍必須依分類號區分，然後再進行上架，在區分書籍分類號的過程中，必須手持一疊書，然後將書依類號擺放在不同的地方進行區分，這過程必須不斷的來回走，直到所有的書籍都分類擺放，雖說最後分類的過程會讓人感到有點累，但最後整個工作完成後會有一些成就感。

整體來說，這次出隊加深了我在編目方面的技能，也學到了貼標以及上架的方法，藉由這次的出隊的機會學習到了許多的東西，感覺很高興，希望有機會可以再次參與出隊的活動。

七、 王譽錚

這次雖然還只是我第二次出隊，且因為國小方對於書標格式的期望是全誼系統本身沒有的，所以榮譽的被任命擔當資管，寫了個爬蟲程式來取

得書標對應內容並轉為 pdf 檔，然因為全誼系統經常性的些微更新，因此每天都得要小心檢查會不會產生奇奇怪怪的錯誤，例如抓錯格啦，民國年代消失啦……等等。

不過這次讓我能夠寫一個程式來做實際應用，感受到獲益良多。

八、 王婕瑜

這是我第一次和圖書館服務隊一起出隊，雖然已經在系上學習過很多編目的相關課程，但一直都沒有實際的服務經驗或到圖書館工讀的經驗，覺得自己既然在圖資系就讀，也需要有這方面的經驗，方不負老師辛苦的教導，於是在今年夏天跟著圖服隊一起到雲林忠孝國小服務。

姿函，也就是這是出隊的隊長，為我們編了一份詳細的編書說明，對第一次參與編目的我來說，是很貼心的協助，經過第一天，我對編目的方式與全誼系統的使用也更加熟悉，讓全體的編目進度合作無間。

後來我也參與了貼書標和保護貼的作業，覺得這個工作比編目還療癒，雖然工作內容單一，但我很享受這個過程。最後大家一起分類、上架所有的書籍，是我覺得在這一週裡最喜歡、也最難忘的體驗，也是我認為最能體會到合作的力量的過程，即使處理數量如此龐大的書籍，我們也能在分工合作下發揮最大的效能，在離開前為這次服務留下完美的收尾。

很榮幸可以跟願意互相包容、體諒的夥伴們一起出隊，第一次出隊便留下了美好的回憶。

九、 葉宗儒

這是我加入服務隊以來的第二次出隊，因為有著上一次寒假經驗的關係，這一次相較起來更快進入狀況，比起之前懵懵懂懂的樣子，自己似乎在能力、耐心等方面都有一些進步了，儘管剛到忠孝國小的初幾天，我還是會不時地注意下班的時間是否來臨，可是當看到學長姐似乎絲毫不在意休息時間，只想趕快把事情做完的態度，就有些自愧不如，進而敦促自己應該更加努力。

這一次出隊期間，我認為自己的編目速度比起之前已經進步非常多，但一開始可能也因為過於追求速度的提升，雖然我常認為檢查過了的部分，實際上總不時有些不可原諒的錯誤沒有注意到，雖然自責，但事實上卻是自己可以避免的，經歷兩次的出隊，也是經過了一個學年，期許下一次出隊的時候，自己已經可以成為別人的榜樣，也可以繼續向他人學習！

十、 陳季淳

這一次去雲林忠孝國小，是我第一次出隊。一個星期都可以睡在圖書館裡面，除了因為睡墊出了問題會消氣有點討厭外，對一個喜歡圖書館的人來說超幸福，這種被書籍包圍的感覺！雖然不知道為什麼那裡的豬排會

變成雞腿，連續吃了一個星期只有兩家便當店和早餐店可以選擇的日子，比汐止還美食沙漠的沙漠，還沒有辦法自己煮東西來吃。不過，這一個星期也讓我更知道編目到底在做些什麼，還有有那一些地方是需要特別注意的，這些都是在上資訊組織時，不會學到的事情。這一次的經驗讓我收穫不少，雖然一開始也出了不少錯都是學姐們挽救回來的，然後一直被系統登出有點煩，尤其是編完目按下儲存的那個瞬間，不過學到很多。鯊鯊は最高！

捌、辦理期間所遭遇問題

遭遇問題	問題描述
(一) 架上圖書館藏資料有誤	錯誤繁多，諸如：系統中顯示有多本複本書，排架錯誤、一書有兩分類造成同樣的書籍無法並排、建立館藏時資料輸入錯誤、圖書分類錯誤導致其放在非該書類別位置，使得讀者找不到所需。
	解決方法
	盡可能在編日時改正書目資料，並定下統一格式，如日後有需要更改的地方再依此更改。
(二) 書標格式在全誼系統內無法列出	問題描述
	該館的書標要求由上到下是分類號、作者號、年代號(民國)、部冊號、登陸號，而系統內無法使用使格式列印。
	解決方法 先是與學校討論是否該更改書標格式(一般圖書館並不會使用該格式)，但校方為求統一強烈要求使用此格式，於是請擔任資管的同學寫程式，抓書目資料入 excel 表格後轉到 word 檔印出書標格式。
(三) 圖書館的館藏要求臨時變動	問題描述
	工作了幾天後，校方臨時更改館藏的擺放位置與部分要求。
	解決方法 即時判斷需求並更改工作分配，配合目前工作進度。

玖、辦理效果評估

輔仁大學圖書資訊學系圖書館服務隊此次出隊位於雲林縣元長鄉的忠孝國小，服務隊藉由全誼圖書編目系統，讓圖書館能有效的管理館藏書目。服務隊也向館員進行系統相關操作教學，教導館員編目，使忠孝國小圖書館的老師能自行操作使用，並教導圖書館基本知識，以利圖書館日後管理維護，礙於時間因素無法修正之部分館藏也留下使用編目手冊，使館方日後可自行處理，我方也提供聯繫的方式，若在操作上有何問題，能夠互相交流。

經過這次服務透過我們的協助與指導分享，館方可以更順利的管理圖書館，並且更有效率的服務該國小的師生。這次出隊成員部份成員雖無出隊經驗，但經過這七天的鍛鍊後，相信不管是編目、分類、系統操作的能力，或是和他人應對進退、處理困境這類服務方面的技巧都增進了不少。

整體活動來說，由於指導老師與系秘的行前指導、場勘時先行發現並處理討論的問題以及隊員們的配合，在這次的服務中並無出現太多困難，有突發狀況同學們都能當機立斷處理各種事務，相信最大的收穫就是每位隊員都成長了許多，盡力的做好自己的工作，也讓自己受益良多。

經過這次我們的服務，將館藏重新編目分類，希望在之後能夠讓忠孝國小圖書館更順利運作，老師方便推動圖書館利用教育。

壹拾、活動收支結算表 (單位:新臺幣)

項目	內容	單價(元)	數量	小計(元)	備註
交通費	客運去程	450	2	900	台北轉運站- 西庄站 (場勘)
	客運回程	450	2	900	北港轉運站- 台北站 (場勘)
	客運去程	430	10	4,300	台北轉運站- 西庄站 (出隊活動， 套票較便宜)
	客運回程	430	10	4,300	北港轉運站- 台北站 (出隊活動， 套票較便宜)
生活費	生活費	1,400	10	14,000	每人 200(元)*7(天)
業務費	保險	112	10	1,120	
其他	雜支			148	影印費、卡 片、文具、 出隊所需用 品
總計(元)				25,668	