

活動成果報告書

第四十屆圖書館服務隊-桃園信義國小

輔仁大學教育學院圖書資訊學系

2020年02月11日

目次

壹、 服務對象.....	2
貳、 服務時間與項目.....	2
(一) 服務時間.....	2
(二) 服務項目.....	2
參、 實施方式.....	2
(一) 需求評估.....	2
(二) 現有館藏之整理.....	2
(三) 其他工作分配.....	2
肆、 活動流程.....	4
伍、 出隊成員名單.....	5
陸、 活動照片.....	6
柒、 參與人員對此活動看法.....	11
捌、 辦理期間所遭遇問題.....	17
玖、 辦理效果評估.....	18
壹拾、 活動收支結算表 (單位:新臺幣).....	19

壹、服務對象

單位名稱：桃園市信義國小

地址：320 桃園市中壢區成都路 55 號

起源：該校的圖書館許多館藏資料登錄錯誤、排架混亂、索書號不正確，由於館員人力不足，急需幫助整理及改正資料。

貳、服務時間與項目

(一) 服務時間

日期	2020/01/13(一)起至 2020/01/19(日)止
去程	1 月 13 日上午 8:40 於捷運台北車站 B3 台鐵出入口集合，由台北車站搭乘區間車至中壢火車站，車程約 40 分鐘，而後由信義國小老師開車帶大家至信義國小。
回程	1 月 19 日下午 2:20 到達中壢站搭乘火車返回台北車站。

(二) 服務項目

1. 圖書館藏整理。
2. 圖書登錄號更改。
3. 圖書改號、更新書標。
4. 書目建檔。
5. 排架清點館藏。
6. 教育訓練。

參、實施方式

(一) 需求評估

1. 了解圖書館環境與現有設備。
2. 調查圖書館實際需求。
3. 評估與分配工作項目與先後順序。

(二) 現有館藏之整理

1. 館內的圖書下架。
2. 圖書登錄號更改。
3. 書目資料建檔。
4. 書目檔更新、修正與維護。
5. 館藏書目上架及清點。
6. 更新書標。
7. 目錄維護。
8. 清潔館內，標明分類。

(三) 其他工作分配

1. 資管/電腦、網路 – 葉姿函

- (1) 系統使用之教學。
 - (2) 當地編目系統之管理。
 - (3) 製作服務隊之成果展。
 - (4) 管理、更新服務隊網站。
2. 總務/經費管理 – 戴毅琮
- (1) 協助編列服務隊經費。
 - (2) 列席預、決算。
 - (3) 經費收支之管理及紀錄。
 - (4) 活動相關費用之收取。
 - (5) 建立財務報表。
 - (6) 管理服務隊財產。
3. 文書/記錄 – 戴毅琮
- (1) 負責各項會議記錄及資料建檔。
 - (2) 製作隊員通訊錄及各類海報。
 - (3) 負責發送感謝函予相關單位。
 - (4) 製作家長同意書及服務心得表單。
4. 公關/聯繫 – 葉姿函
- (1) 協助向外推廣本服務隊宗旨。
 - (2) 負責與贊助對象進行聯絡、寄送相關資料等事宜。
 - (3) 協助隊長、執行長接待外賓。
 - (4) 負責活動照片拍攝及沖洗。
5. 生管/生活管理 – 葉姿函、戴毅琮、黃嫻慈、謝佳君、林湘莉、康容賢、張紘毓、葉宗儒、林千雅、王彥涵、俞岱淳、李想
- (1) 負責隊員之食、衣、住、行事宜。
 - (2) 負責辦理醫療保險事宜及醫藥箱保管。
 - (3) 出隊期間營本部之規劃、管理及清潔工作之分配。
 - (4) 訂定隊員生活公約、工作分配表、規劃公用物品，敦請隊長裁示。
 - (5) 製作隊員行前說明手冊。

肆、活動流程

日期	時間	行程
1/13(一)	8:40	捷運台北車站 B3 台鐵出入口集合
	9:06-9:53	由台北車站搭乘區間車，於中壢站下車
	9:53-10:10	老師開車載大家至信義國小
	10:10-10:30	抵達信義國小，放置行李
	10:30-10:40	圖書館環境介紹
	11:00-12:00	圖書編目
	12:00-13:30	午餐及休息
	13:30-17:30	圖書編目
	17:50-20:00	晚餐及休息
	20:00	休息
1/14(二)	8:30-12:00	館藏書目整理分類
	12:00-13:30	午餐及休息
	13:30-18:30	圖書編目
	18:30-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:00	圖書編目
	21:00	休息
1/15(三)	8:30-12:00	圖書編目
	12:00-13:30	午餐及休息
	13:30-18:30	圖書編目
	18:30-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:00	圖書編目
	21:00	休息
1/16(四)	8:30-12:00	圖書編目
	12:00-13:30	午餐及休息
	13:30-18:30	圖書編目
	18:30-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:00	圖書編目
	21:00	休息
1/17(五)	8:30-12:00	圖書編目

	12:00-13:30	午餐及休息
	13:30-18:30	圖書編目
	18:30-20:00	晚餐及休息
	20:00-21:00	圖書編目
	21:00	休息
1/18(六)	8:30-12:00	圖書編目
	12:00-13:30	午餐及休息
	13:30-18:30	圖書編目
	18:30-21:00	晚餐及休息
	20:00-21:00	圖書編目
	21:00	休息
1/19(日)	8:30-12:00	圖書編目、贈送感謝卡
	12:00-13:00	午餐及休息
	13:00-14:00	編目與圖書排架交接
	14:20-15:30	從中壢站搭火車返回台北

伍、出隊成員名單

姓名	性別	單位職稱
葉姿函	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
戴毅琮	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
謝佳君	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
黃珮慈	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
林湘莉	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
康容賢	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
張紘毓	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
葉宗儒	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
林千雅	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
王彥涵	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
俞岱淳	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
李想	女	輔仁大學圖書資訊學系學生

陸、活動照片

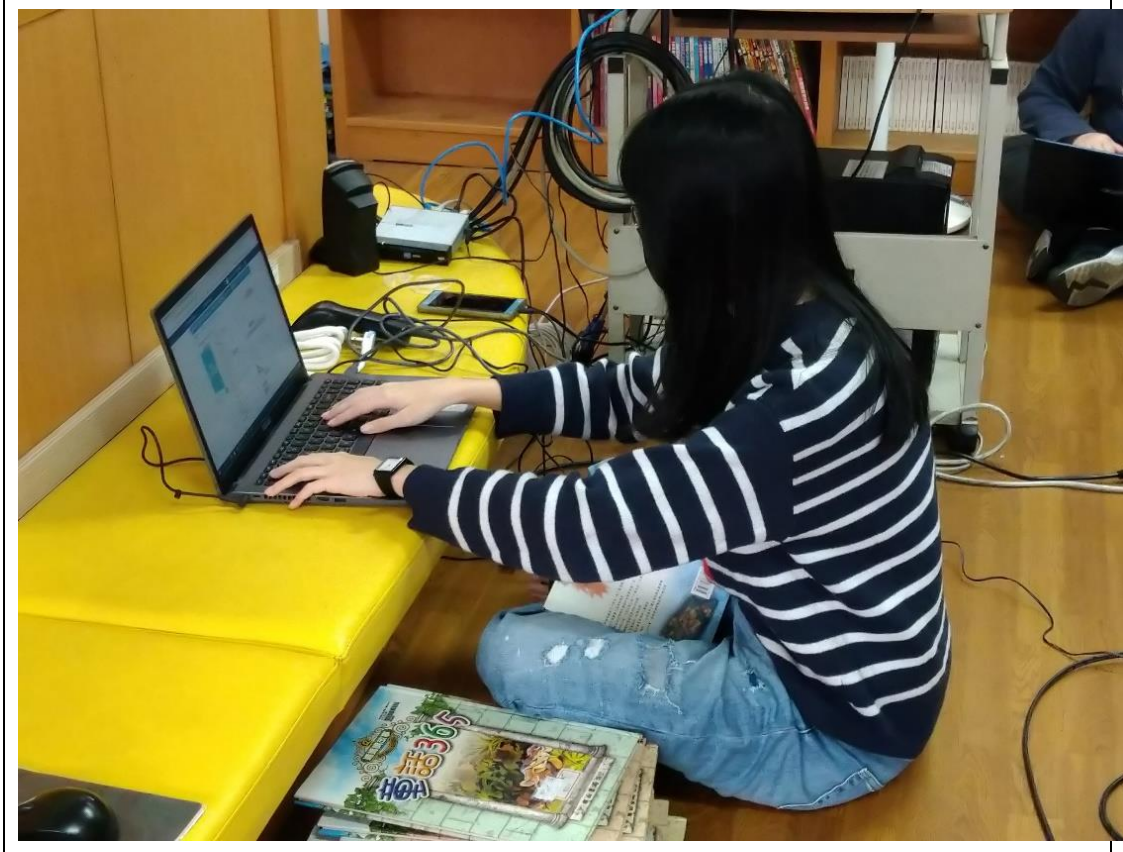
大合照



圖書編目

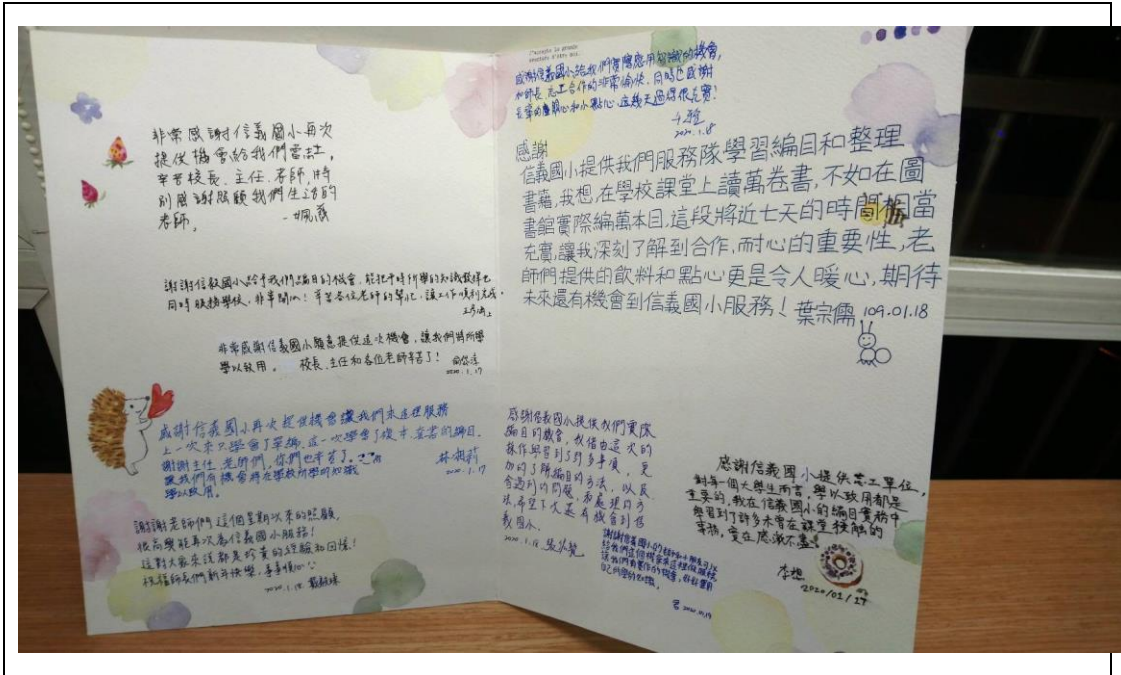








致贈感謝卡



非常感謝信義國小再次提供協會的我們幫忙，辛苦校長、主任、老師、研習的團隊照顧我們這些老師，
- 佩儀

謝謝信義國小給予我們編目的機會，能把平時所學的知识發揮出來，同時跟團隊、非常開心！辛苦各位老師的幫忙，讓工作順利完成。
巧晴

非常感謝信義國小願意提供這次機會，讓我們將學習以效用。校長、主任和各位老師辛苦了！
2022.1.17



感謝信義國小再次提供機會讓我們來進修服務上，一次來只學了半個，這一次學了後半，辛苦開辦。
謝謝主任、老師們，你們也辛苦了。之後讓我們有機會將在學校所學所知加以效用。
林淑娟
2022.1.17

謝謝老師們這個星期以來的照顧，很高興能再次擔任義國小服務！這對大家來說都是珍貴的經驗和回憶！祝願師長們新年快樂，事事順利！
2022.1.18 戴新珠

感謝信義國小提供我們實際應用知識的機會，感謝校長、主任、老師們的非常愉快，同時也感謝大家的熱心和細心，這幾天過得很充實！
李堯
2022.1.18

感謝信義國小提供我們服務隊學習編目和整理書籍，我想在學校課堂上讀萬卷書，不如在圖書館實際編萬本目，這段將近七天的時間相當充實，讓我深刻了解到合作、耐心的重要性，老師們提供的飲料和點心更是令人暖心，期待未來還有機會到信義國小服務！
葉宗儒
109.01.18

感謝信義國小提供我們實際編目的機會，我借由這次的操作學習到許多事項，更加了解編目的方法，以及合適列的問題，真是現行方法，希望下次還有機會到信義國小。
2022.1.18 吳汝純

感謝信義國小的師長和同學們，讓我們這個學期能有這麼充實和有趣的學習，你們的熱情和細心，讓我們學到許多。
李堯
2022/02/17

感謝信義國小提供志工單位，對每一個大學生而言，學以致用都是重要的，我在信義國小的編目實務中學習到了許多未曾有在課堂所學到的事情，受益良多。
李堯
2022/02/17

柒、參與人員對此活動看法

一、 葉姿函

這是我第一次當帶隊隊長，在這之前也只有出過兩次隊，對我來說，當隊長是一個不容易的身份，我需要跟學校討論圖書館的整體規劃，也同時要與隊員有良好的互動，才能讓出隊活動能有好的結果。我是一個很緊張又對很多事很講究的人，不管出隊前做了多少次的訓練和演練，在出隊時好像又回到最初，導致我常常會很擔心自己是否是正確的，總是不自覺的想要依賴學姊們來協助我做決定，雖然活動算是順利結束了，但現在回想起來，心裡還是有種空空的感覺，好像還有事情沒有做到好的樣子。即便如此，我認為這次服務的收穫還是有不少的，我學到了更多圖書館實務工作時有可能會碰到的問題和解決方法，學會如何與校方、志工們溝通，學會如何領導。

我認為出隊服務會成為我大學十分寶貴的經驗及回憶，不僅能夠幫助他人，更能讓自己成長，希望能將這次服務的經驗好好記著，並在下次出隊服務時好好運用。

二、 戴毅臻

這次是我第二次到信義國小出隊。最讓我印象深刻的是第三天時，社區的志工很怕我們編不完圖書館剩下的書，但是我們在當天就幾乎快要把書都拿下來編目了，雖然這次出隊整體來說還挺悶，但是也因為沒有插科打諢所以效率極高。

待在服務隊將近一年，出了兩次隊都是同一個學校，不敢說其他學校如何，但是這兩次經驗都讓我深刻體會到圖書館的編目實在不是一件輕鬆的事情。本來以為只是改改書目紀錄，頂多自己原編就很累了，但沒想到這次出隊遇到全誼系統更新和一堆書目紀錄缺漏的情況，而且這次還有社區的志工和我們一起工作，夾在三方之間真的很考驗彼此的溝通能力。

這次出隊除了服務以外，我覺得也是一個給自己自律生活的好機會，因為大家編目一整天，到了晚上反而沒什麼精力聊天或玩小遊戲，都是洗完澡就乖乖倒床了，說實在是很酷的經驗，難得在沒有任何人逼迫下就早睡早起。最終我們成功完成了信義國小的編目，而我兩次都有參與其中，真的很高興！

三、 黃佩慈

很高興這一次還有機會再一次來到桃園信義國小服務，完成上次暑假出隊沒完成的編目。而這次基本上完成了這間圖書館的編目！我和我的伙伴們完成了一間國小圖書館的編目！達成一項人生成就。

這次是我第二次出隊，比起上一次懵懂無知、不停摸索，這一次已經開始能夠指導別人，也藉此體會到經驗積累的重要性。比起上一次的新奇和戰戰兢兢，這一次更可以真正的感受我對於編目作業的喜惡程度，也讓我理解到：對於工作，比起我對我來說好操作、輕鬆，我更需要對於這份工作有所喜歡，才能夠把一份工作做的長久，當然，如果能自己找到工作樂趣的話就更不錯了。

我們的定位是志工，抱持著專業的志工。經過上一次的磨合，我認為我們團隊的自我定位已然足夠我們與館方合作，但是這次加入了圖書館自己招募的志工，三方間的拉扯，挑戰了我對「志工」的定義與定位。我隊參與討論的只有隊長，我只能從隊長的隻字片語還有我看到的零星片段中拼湊三方的立場想法。這一批志工，由社區民眾組成，多為學生家長，其中志工領隊在各方面比館方強勢，大至編目方式，小至圖書擺放位置皆有想法。館方接洽我們的老師還有來自上級的壓力，也不想得罪於我們兩方，十分難做。我隊懷有專業，但是經驗不足，有許多我們認為不妥或應做的事情難以與另外兩方達成共識。一個組織，組成越複雜，聲音越多，事情就越難做，要有一股帶頭的勢力，找到平衡，將現有派系整合達到一個有效率的狀態。

圖書館志工主導館務的情況太多太深入，讓我不禁思考，究竟志工介入服務對象多少才適當？我們的身份，對服務對象來說是幫助，還是干擾？界線在哪裡？衡量標準是什麼？一旦有「幫助他人」的行為出現，這些問題將再一次次不知疲倦地轉在我的腦中，直到我找到一個可以接受的答案。

在這裡要給予我們的隊長肯定與鼓勵。圖資人在溝通協調中堅持自己的專業這部分一直是比較弱的，不管是在學界還是業界中，這麼說並不是要我們安於現狀，我們認知到這樣的事實，那我們就要努力改善現狀。與他人溝通合作本來就不容易，我們身在專業的立場，一定是要站出來說話的，而館方願不願意採納我們的意見，我們尊重他們。要長期經營圖書館的是館方，我們短期志工其實並不太瞭解他們的運作生態，作法與館務以他們為主也沒錯。這次的經驗，一定能帶給妳許多的體驗與思考，在妳未來的道路上不時出現，一定程度的幫助妳。

我喜歡當志工，能夠接觸到不同族群的人，不管是服務對象還是一起共事的人，這次還見了之前二外課認識的同學，加深了我們的友誼、做一些平時在學校做不到的事情，和館方還有志工的溝通讓我受益匪淺、知道一些我之前不知道的事情、讓我脫離原本的生活軌道，每天七點起床，十一點睡覺，每餐刷牙，下工後去跑步，都是原本我生活中做不到的事情，經過這次的出隊，我知道其實我做的到做好的生活安排、接受一些挑戰，大三的我，是對中的最高年級，不能再什麼事情都縮在後面，等著別人替妳解決，要衡量什麼是要隊長出面，什麼事情我們出面幫忙可以更有效率。

這是我為什麼喜歡當志工的原因，接觸不同、探索未知、打破既有、挑戰自我、享受困境。

期待下一次的國外隊，雖然指導老師有意要我當隊長，但經過大學三年的試煉和觀察兩次出隊的隊長情形，還是找有能力的人，對團隊比較好。

四、 康容賢

再一次參與桃園信義國小的出隊，原本以為對於在臺北車站的集合地點有一定的熟悉程度，但沒想到我居然又再一次在北車中迷路了呢~但值得安慰的是，我這次只是走錯樓層，基本上位置還算正確，可見我的路痴還不到無藥可救的地步(應該吧?)。我覺得這次出隊我真的學到很多，上次出隊其實碰到很多問題，像是系統突然更新和電源被切掉一部份之類的，然而，這次排除掉這些狀況後，除了第一天因為對編目還不太熟悉出了不少錯誤之外，其他的都還算挺順利的，甚至還逐漸漸入佳境，尤其我們這次出隊人數還算多，因此最終的編目業績還挺不錯的，我們把中文書都編完了喔~另外還有一件值得高興的事，就是我終於學會編套書了耶!!!我上次一直都沒機會編到套書，這次終於能消除我的遺憾，不過我萬萬沒想到，其實在圖書的編目規則裡，並沒有套書的概念，讓人不禁疑惑為何還要我們編套書???畢竟中途可能會遇到很多種情況，讓書無法成「套」，不過我得承認，套書其實算好編，但超怕系統網路中途斷掉...不然就得重編了.....不過我挺幸運的沒碰上這樣的情況，TT 超開心~最後不得不說編目真的挺主觀的，各館都有不同的做法，在編目規則中，其實應該優先參考書名頁的資訊，但在抄編的過程中，去國圖的台灣書目整合查詢系統中搜尋相關書目時，卻發現他們也不一定遵循編目規則，甚至作為臺灣的法定送存單位，有些書竟然還找不到，令我在編目時不禁滿臉問號.....因此最後我得到一個結論，上課學到的理論再多，真正到了實務上，應該要怎麼做，也就只有一句「一切以圖書館為主」。

五、 林湘莉

這次是第二次出隊，一樣是到中壢的信義國小圖書館服務。跟第一次來的時候的感覺不一樣，除了該圖書館圖書擺設變得不一樣、編書的地方變得不一樣...等等，其中，我覺得我自己的編目技巧有提升了不少。

上一次來的時候我還只是個連全誼系統是什麼都不知道的菜鳥，每操作一個步驟都要問一下學姊們我操作的對不對，覺得自己一直耽誤學姊們編目很不好意思。這一次，經過上次出隊我的編目技能提升了不少，不用去當扯後腿的那一位耶！上次只學會了單編，當時我覺得編複本很麻煩，但周遭的同學學姊都覺得複本是裡面最~簡單的編目了。以前不敢詢問怎麼進行複本編目，這次鼓起勇氣去詢問隊長姿函同學（吱吱），本以為會被

唸，結果其實隊長人蠻好的，願意教我，雖然還是有吐槽一下說我上次為什麼不敢問啦哈哈。事後也教我了套書的編目方式，讓我在這次的出隊學到了不少編目技能。

再來說說編目以外的日常，其實那週碰到大二資料庫的期末作業繳交，出隊時只要是大二生，早上編目，晚上換用資料庫+書面報告，我記得有一次我用到了半夜三點半才用了書面報告的一半，日復一日，直到 17 號那天收到阿德老師的作業已收到的回覆後我們大二生才覺得有一種放下心中大石的感覺。講完了可怕的資料庫，那其實一般日常也就是覺得有的小學生真的很屁孩，有一次學姊買的餅乾連問都沒問就直接開吃，還吃了一半，簡直傻眼。記得在那一個禮拜，有幾天中午學校會播放學生點播的歌曲，聽到大部分都是抖音歌曲...（覺得無言）。在最後一個晚上，我們一樣去夜市走走，結果...有不少我想吃的東西的攤販竟然沒有開...好悲傷

這一星期說短不短說長不長，這次的出隊不僅學到了不少技能外，也把該圖書館的中文圖書都編目的差不多了，覺得很有成就感。未來還希望可以到不同的圖書館去進行編目。

六、張紘毓

這是我初次參與圖書館的服務活動，感覺非常新奇，跟著團隊一起到了桃園國小的圖書館，由於這間圖書館是國小圖書館，所以並沒有很大，是一間小小的圖書館，不過雖說是一間小圖書館，但需要我們編目的圖書非常多，我們所編的圖書多半是兒童圖書，少數幾本百科全書、傳記等等。在這次服務中，我感觸最深的是實際編目和課堂上教的有些許差距的，會遇到許多不同的問題，比如，圖書館希望我們編套書，但在全誼系統中只要有少一本，就無法編成套書，只能編叢書，而這間圖書館的套書大多都有少，因此我大多都以叢書來編目，再比如，有些書籍會沒有作者，出版年，ISBN 等等，很難去作編目。當實際去做編目時，會遇到一些之前完全沒想過會發生的問題，藉由這次的服務經驗，我學到了許多處理這些問題的方法，收穫非常豐富，並且期待下次的服務活動。

七、葉宗儒

這是我加入圖書館服務隊以來的第一次出隊，也是第一次實際從事編目工作，從第一天完全沒經驗到之後的熟練，雖然很辛苦，但在看到一個禮拜下來完成了這麼多的數量的書，卻也非常有成就感，也讓我了解到其實生活上常看見的志工，儘管工作內容不盡相同，但大概都相當不簡單。

還記得第一天進到圖書館後大概聽了學校老師的幾分鐘講解後大家就開始動工了，但看到學姊們一下子就上手，不免還是讓我覺得很緊張，因

為我不管問了多少個問題，似乎還是沒完全弄懂整個流程，好在一本一本、一套一套的書接連地編完後，不懂的問題也越來越少了，還記得在剛開始的前幾天，我幾乎都是在編擁有好幾十本複本的書，在編這些書的時候，雖然動作簡單，但也因為操作都一樣，就是一直不斷地刷書，所以都差點快睡著，可能是因為習慣了的關係，過了幾天後這樣的情況就改善了。

這次出隊是剛好整整一個禮拜，對於一開始的我而言似乎是很漫長的，無論是睡在圖書館還是在公廁洗澡，都讓我覺得要待在這樣的環境七天，很可能會受不了，但沒想到適應後到離開中壢時，竟然開始覺得意猶未竟甚至是有點不捨，這一個禮拜，絕對是我大一寒假非常珍貴、難忘的回憶，也是這七天，讓我感覺我的耐心、毅力都被鍛鍊得更強大，我會牢記這次出隊學到的經驗以及知識，也深深期待下一次的活動！

八、 林千雅

在還沒有出隊以前，我一直認為圖書館員的工作可以優雅的在辦公桌上辦公，享受被書包圍的氣氛，但經過這次出隊之後我發現，編目的工作和想像中的不一樣，需要搬很多書、與灰塵為伍，甚至還要受到蚊子和小朋友的騷擾。剛開始前三天對於這項工作還抱有熱忱，但漸漸開始熟悉後便覺得重複單調的工作有些枯燥乏味，尤其看到還有許多櫃的書籍待編時會覺得很沒有成就感，產生不耐煩的感覺。

雖然諸如此類的原因讓我對出隊的幻想破滅，但我還是很珍惜有這次的機會，能讓我實際運用上課所學到的知識，讓教科書上的文字不再只是空泛的概念，當自己實際操作後才知道其實很簡單很好理解，一開始還擔心自己會做不好，不過自從有這次經驗之後我學到了一個道理，與其在原地擔憂不如實際行動，最重要的是學習犯錯的過程，還有當發現自己不懂的時候要勇於發問，我想這次出隊是我詢問別人意見以來最多的一次了。

當我真正做到編目工作的時候，我才知道老師常說的編目有許多例外、看各館如何處理是怎麼一回事，原以為只要抄編就好，但還是得符合館方的要求，比如分類號要詳細、套書的編法的等，讓我明白編目不是死板的，可以靈活運用，只要能夠方便館方及讀者就好了。我認為這七天很值得，雖然身體很疲勞，但心靈是充足的，一方面可以幫助到小朋友，一方面可以充實自己，如果有機會的話我會考慮下一次的出隊活動。

九、 王彥涵

很開心在大一參加圖書館的志工服務，一開始帶著緊張又興奮的心情，因為對作業系統不太上手，很怕自己做錯，耽誤大家的進度，不過幸好學姊對我們很照顧，也常常提醒我們一些注意事項，所以到後來越來越

上手，速度也越來越快了。我們做的工作是編目，把圖書館的書紀錄在編目裡面，有些紀錄不完整的要改正，所以每一本都要查是否有紀錄好，我原本以為很簡單只要把書的資訊打在電腦裡就好，但是兩天後，我發現自己變得有點不耐煩了，覺得編目好無聊，整天6、7個小時坐在電腦前面，想到覺得好可怕。但是看了旁邊的學姊，他們做事都好有效率，在每次拿到書時，我都還要想待會編目的步驟，而學姊他們總是可以一邊和我們聊天一邊把手上的書編好，真的好佩服學姊喔～

不過在最後看到大家一起編目的成果，還蠻有成就感的，幾乎把一個圖書館的藏書都編完了。透過這次的經驗讓我更了解編目工作，雖然我不是很喜欢編目但也知道這個工作的辛苦，我覺得是很寶貴的經驗，也謝謝信義國小老師這一星期的照顧，還有學姊辛苦的帶領我們，準備很多事前作業，讓我們可以順利完成這次的出隊。

十、 俞岱淳

第一次參加出隊服務，老實說有點慌啊！光行李的整理就花了好長的時間，一直在考慮甚麼要帶甚麼不帶的，結果行李好像還是帶太多了，超重的！在這次的出隊中基本上完成了一間國小的編目了，開心～

我覺得在這次的出隊中學到了很多，而且也真正熟悉了「編目」，而不只是單純理論上的知道而已。雖然在第一天時，大家手忙腳亂了一陣子，還出了不少差錯，但從第二天開始，情況便漸入佳境，而我也對編目系統有了一定程度的熟悉。最喜歡編的是複本書，只要打好一本書的資料，然後就可以直接一直刷條碼了～最討厭的是叢書，有好多原本可以編成套書的，最後都因為有缺書，所以只能編成叢書，一直輸入相似的資料讓人好厭煩啊！雖然編目規則中沒有套書這個概念，但大部分的時候編成套書要比叢書省時省力啊～（P.S.我真心覺得套書這個概念應該是商人創造出來的，為了促銷甚麼的）

在編目時，發現好像就連國圖的書目都不太能相信啊，有些根本沒有按規則走，有的甚至連找都找不到，不是說有「法定送存」嗎？讓我在編目時真的心好累，而且就像老師說過的，編目是主觀性的，並且一切以該圖書館為最高原則。

在編目的過程中，有過不耐煩的情緒，但在看到我們最後的成果真的超有成就感，而這一週大概是我上大學以後過的最規律的一週了，不知道回去後會不會胖，我通常一天只吃兩餐啊！雖然過得挺快樂的，並且我也挺喜歡當志工的，但下次的出隊服務可能會再考慮一下，畢竟過的真的有點克難啊！

十一、 李想

本次活動是我首次參與系上的服務隊出隊活動，也是首次於圖書館環

境下進行實務工作。而從任何一個角度反思，本次活動於我而言有着相當的意義與收穫。

早在活動說明會之前，便對出隊任務有了期待和擔憂。期待從任務中獲得更多實務經驗與專業知識，憂於自己的能力是否能完美完成工作，是否能應對突發情況。而之後才瞭解到，自己並不需要那麼多擔憂，大多隊員只需要負責基礎的工作，到達信義國小圖書館後負責老師亦會對工作進行說明，有任疑問都能向學姐求助，如此一來便令人安心了。

除去資訊組織課程的作業，這是我第一次真正進行編目工作。此次並非是特別嚴謹的體制編目，早在簡單編目的課程上，學姐便提及國小圖書館面對的人群是在校生與小部分附件居民，因此只要就題目、著者、ISBN及叢書類型等資訊進行記錄，而大多信息只需要從各個權威網站上抄編，是一件意外輕鬆簡單的事情。但又並非是那麼輕鬆，館方要求利用全誼系統將套書以特定方法編目，不論是套書還是那種方法，都是首次聽聞的概念，《中國編目規則》上亦沒有相關記錄，才明白是館方的特別需要。這令我對“以館方需求優先，不應過於死板”有了新的理解，並切身體會。

加入圖書館服務隊的初衷是使自己成為專業的圖書館員，從各種圖書館實務中汲取經驗。此次的工作對象是小學圖書館，主要構成是繪本、插圖中短篇小說、科普讀物和幼教類型圖書，多為精裝。長達七天在此生活，從裝潢和佈置的各處感受到該館對主要群體的貼合。很期待之後能前往更多不同的圖書館進行服務，十分樂意累積更多相關經歷。

捌、辦理期間所遭遇問題

遭遇問題	問題描述
(一) 架上圖書館藏資料有誤	錯誤繁多，諸如：系統中顯示有多本複本書，排架錯誤、一書二分造成同樣的書籍無法並排、建立館藏時資料輸入錯誤、圖書分類錯誤導致其放在非該書類別位置，使得讀者找不到所需。
	解決方法
	盡可能在編目時改正書目資料，並定下統一格式，如日後有需要更改的地方再依此更改。
(二) 校方與該館志工在圖書館業務上對我們有不同說明	問題描述
	在我們進行服務時，學校老師與圖書館原有的志工對我們的服務內容有不同說法，會讓我們無法確定要聽從誰的指揮。

	解決方法
	與校方、志工們反覆討論並提供建議，讓我們的服務能順利進行。

玖、辦理效果評估

輔仁大學圖書資訊學系圖書館服務隊此次出隊位於桃園市中壢區的信義國小，服務隊藉由全誼圖書編目系統，讓圖書館能有效的管理館藏書目。服務隊也向館員進行系統相關操作教學，教導館員編目，使信義國小圖書館的老師能自行操作使用，並教導圖書館基本知識，以利圖書館日後管理維護，礙於時間因素無法修正之部分館藏也留下使用編目手冊，使館方日後可自行處理，我方也提供聯繫的方式，若在操作上有何問題，能夠互相交流。

經過這次服務透過我們的協助與指導分享，館方可以更順利的管理圖書館，並且更有效率的服務該國小的師生。我們也提供聯絡方式，方便往後討論溝通。這次出隊成員大多雖無出隊經驗，但經過這六天的鍛鍊後，相信不管是編目、分類、系統操作的能力，或是和他人應對進退、處理困境這類服務方面的技巧都增進了不少。

整體活動來說，由於指導老師與系秘的行前指導以及隊員們的配合，在這次的服務中並無出現太多困難，有突發狀況同學們都能當機立斷處理各種事務，相信最大的收穫就是每位隊員都成長了許多，盡力的做好自己的工作，也讓自己受益良多。

經過這次我們的服務，將館藏重新編目分類，希望在之後能夠讓信義國小圖書館更順利運作，老師方便推動圖書館利用教育。

壹拾、活動收支結算表 (單位:新臺幣)

項目	內容	單價(元)	數量	小計(元)	備註
交通費	火車去程	57	10	570	台北車站- 中壢站
	火車回程	57	9	513	中壢站-台 北車站
業務費	保險	104	12	1248	
其他	雜支			70	影印費、 卡片、文 具、出隊 所需用品
總計(元)				2401	