

活動成果報告書

第四十屆圖書館服務隊-南投廬山國小

輔仁大學教育學院圖書資訊學系

2021年02月19日

目次

壹、服務對象.....	2
貳、服務時間與項目.....	2
參、實施方式.....	2
肆、活動流程.....	4
伍、出隊成員名單.....	6
陸、活動照片.....	7
柒、參與人員心得感想.....	10
捌、辦理效果評估.....	15

壹、服務對象

單位名稱：南投縣廬山國小

地址：南投縣仁愛鄉精英村中華巷 19 號

起源:該校的圖書館許多館藏資料和班級圖書沒有登錄至系統、排架混亂、書目資訊不正確,由於借閱不便且希望圖書室與班級書櫃整齊有序,於是聯絡本隊協助整理及改正資料。

貳、服務時間與項目

(一) 服務時間

日期	2021/01/18(一)起至 2021/01/24(日)止
去程	1 月 18 日上午 8:00 於台北轉運站 2 樓集合,上午 9:00 從台北轉運站搭乘國光客運,歷經車程約 3 小時至埔里站下車,再搭乘南投客運約 1 小時 10 分至目的地廬山國小。
回程	1 月 24 日上午 9:30 於廬山國小門口搭乘南投客運前往埔里站,中午 12:00 再乘坐國光客運回到台北轉運站並解散。

(二) 服務項目

1. 簡易分類
2. 編目並清點圖書室及班級館藏
3. 詳細、仔細之分類、排架

參、實施方式

(一) 需求評估

1. 了解圖書館環境與現有設備。
2. 調查與確認圖書館實際需求。
3. 評估與分配工作項目與先後順序。

(二) 現有館藏之整理

1. 館內的圖書下架。

2. 按原先書標上分類號先行簡易分類（因該館分類號絕大多數為正確）。
3. 書目檔新增、修正。
4. 按本隊確認後之書目資訊行分類及上架。

(三) 其他工作分配

1. 隊長/統籌與分配、指揮工作 - 葉宗儒
 - (1) 工作進度安排與指揮
 - (2) 與被服務單位聯絡、確認服務內容並隨時回報進度
 - (3) 製作工作手冊與行前說明手冊
2. 副隊長/協助隊長 - 俞岱淳
 - (1) 負責各項會議記錄及資料建檔。
 - (2) 協助隊長進行工作分配、檢查及確認。
 - (3) 製作家長同意書及服務心得表單。
3. 總務/經費管理 - 王彥涵
 - (1) 協助編列服務隊經費。
 - (2) 列席預、決算。
 - (3) 活動相關費用之收取。
 - (4) 管理服務隊財產。
4. 生管/生活管理 - 葉宗儒、俞岱淳、王彥涵、楊子右、康容賢、張紘毓、鄰湘莉、蔡文涓、葉姿函、李想、池好容、許宇涵
 - (1) 負責隊員之食、衣、住、行事宜。
 - (2) 出隊期間營本部之規劃、管理及清潔工作之分配。
 - (3) 訂定隊員生活公約、工作分配表、規劃公用物品, 敦請隊長裁示。

肆、活動流程

日期	時間	行程
1/18(一)	8:00	台北轉運站 2 樓集合
	9:00-12:15	由台北轉運站搭乘國光客運至埔里站下車
	13:00-14:20	搭乘南投客運前往廬山國小
	14:20-15:00	抵達廬山國小，放置行李，校方人員與隊員介紹環境、工作內容
	15:00-17:30	下架圖書館書籍，並初步步行簡單分類
	17:30	晚餐時間
	19:00-20:00	下架圖書館書籍，並初步步行簡單分類
	20:00-	休息時間
1/19(二)	8:30-12:00	按原分類號將上架 300 類
	12:00-13:40	午餐及休息
	13:40-17:30	按原分類號將上架 400 類
	17:30-19:00	晚餐及休息
	19:00-20:00	按原分類號將上架 500 類
	20:00-	休息
1/20(三)	8:30-12:00	按原分類號將上架

		600、700 類
	12:00-13:40	午餐及休息
	13:40-17:30	按原分類號將上架 800 類
	17:30-19:00	晚餐及休息
	19:00-20:00	按原分類號將上架 800 類
	20:00-	休息
1/21(四)	8:30-12:00	圖書室圖書編目
	12:00-13:40	午餐及休息
	13:40-17:30	圖書室圖書編目
	17:30-19:00	晚餐及休息
	19:00-20:00	圖書室圖書編目
	20:00-	休息
1/22(五)	8:30-12:00	圖書室圖書編目
	12:00-13:40	午餐及休息
	13:40-17:30	圖書室圖書編目與班級圖書編目
	17:30-19:00	晚餐及休息
	19:00-20:00	圖書室圖書編目與班級圖書編目
	20:00-	休息

1/23(六)	8:30-12:00	班級圖書編目與圖書室排架
	12:00-13:40	午餐及休息
	13:40-17:30	班級圖書編目與圖書室排架
	17:30-19:00	晚餐及休息
	19:00-20:00	班級圖書編目與圖書室排架
	20:00-	休息
1/24(日)	7:00-9:30	整理環境與工作交接
	9:30-11:00	搭乘南投客運從廬山國小前往埔里站
	11:00-12:00	午餐及休息
	12:00-15:30	7 人從埔里站搭乘國光客運返回台北轉運站

伍、出隊成員名單

姓名	性別	單位職稱
葉宗儒	男	輔仁大學圖書資訊學系學生
俞岱淳	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
王彥涵	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
楊子右	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
康容賢	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
蔡文涓	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
張紘毓	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
林湘莉	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
葉姿函	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
李想	女	輔仁大學圖書資訊學系學生

池妤容	女	輔仁大學圖書資訊學系學生
許宇涵	女	輔仁大學圖書資訊學系學生

陸、活動照片







柒、參與人員心得感想

一、葉宗儒

這次的出隊行程我們前往到南投的廬山國小進行服務，首先有幾點讓我印象特別深刻，第一個是交通的部分，因為出隊時常為一個星期，但由於受交通限制的關係，導致第一天與最後一天實際上可以工作的時間並不多，不過也因為每個人在期間都很認真的關係，最後我們還是達到了預期的工作目標及成果，第二個是工作的部分，雖然我們出隊的目標概括而言都是「整理圖書館」，但每一次實行的步驟以及內容都會不同，而這些都是不能夠隨意或是不謹慎的，因為在有限的時間內，只要搞錯一個步驟，可能就會導致前面的工作白費，而這次出隊中，很慶幸在經過討論後，大家都有達成共識且成效也確實很好，即使中間過程是很辛苦的，但看著最後整理完的成果，依然是非常有成就感的！期待未來還有機會再前往當地，也許不再以志工的身分，而是簡簡單單地欣賞風景、體會環境，我想都會令自己非常開心的！

二、俞岱淳

第二次參加出隊服務，也是第一次以幹部的身分出隊。雖然沒有第一次那麼慌了，但仍然有些緊張，尤其路程超長讓我這個坐甚麼交通工具都暈的人心超累的。這次的出隊中我再次複習了「編目」，也學到了出隊時應該注意哪些事，如果不是學姊一直在旁邊提醒，我們大概會手忙腳亂吧。而且這次跟隊的學妹們真的好認真，每天的休息時間都自動加班趕工，讓作為學姊的我看得好心虛啊。在前三天時，因為書籍分類及放置位置太亂了，導致大家得將所有書籍下架並重新排列，花了好大的工夫才弄好。

三、王彥涵

這一個禮拜在廬山國小的時間，我們幫學校的圖書館做編目、分類和上架。我們一開始先把昆蟲類自然科學類的書聚集起來，因為校方說小學生對這些比較有興趣，希望我們可以把這些書都放在一起。接著再依照十大分類的標準把全部的書做大分類，然後再仔細精算各類書籍的數量，思考書籍的分配位置，以至於上架時能依照各類完整地存放，才不會造成小學生找書的混亂。而經過2次的出隊，相較於大一慌張的經歷，這次對於圖資編目的實作更熟悉，也比較快上手。其中也特別感謝學姊學妹的指導和努力，讓這次出隊可以順利地提早

完成。能夠發揮所長去幫助別人，讓我感到非常開心和滿足，衷心希望圖服隊能夠一屆比一屆發展越好。

四、林湘莉

這次的出隊，覺得很幸運，因為這次去服務的圖書館環境很乾淨，而且學校的校長、老師、主任們人都超好的，回想起在準備行李的時候想到這次出隊是去山上，氣溫一定會很冷，衣服一定要帶厚一點、多一點，誰知一到當地，晚上雖然確實有點冷，但是大部分的時間卻是熱到一個極致，熱到後悔自己帶這麼多衣服跟暖暖包XD。編目的時候覺得學妹們都很給力，尤其是大一的編目的速度都蠻快的，一轉眼就編了不少的書籍。這次大三主要是去分類上架，說實話其實上架的時候小爭執不少，一直想說到底該怎麼放比較好，比較說適合不同年級的學生適合拿書的高度之類的。要說印象深刻的部分，除了讚嘆學妹們在編目上的給力外，大概就是學校有超多狗吧~不管是野狗還是有人飼養的狗，確實嚇到了不少出隊的同學學妹，尤其是最後一晚，甚是刺激，因為差點害我被困在圖書館外面進不去了哈哈。這次出隊我很開心，難得看到環境如此乾淨到出乎我意料之外的圖書館，還有許多大大小小出乎意料之外的事，未來有機會還可以再次到廬山國小圖書館服務，或者~去更多不同的圖書館出隊服務。

五、張紘毓

這次我們服務的是南投廬山國小，它是一所位置比較特別的學校，它蓋在山上，空氣非常新鮮，每天早上起來都可以看到壯麗的山景，夜晚則可以看到滿天的星空，月亮也給人特別近的感覺，讓人心情很放鬆。

這間國小的圖書館與其他學校圖書館相比稍微小了一些，有圖書有不夠放的問題，學校有將書籍分放在各個班級中，列為班級的圖書，所以這次的編目過程稍微有些特別，我們除了要編圖書館的書之外，還需要跑到學生們的教師進行編目的，感覺特別新奇，在編目的時候，也參觀學生的教室，有點好玩。

最後，在編目的方面，雖說已有參加過幾次服務的經驗，但編目的過程中還是會遇到問題，也會看到一些比較特別的書、有趣的書，會需要煩惱該怎麼編，總體來說，藉由這次出隊的經驗，我又學到的許多，雖說還沒能完全把課程上的知識和實際應用結合在一起，對編目的規則和分類法也還不夠熟練，不過我又稍微進步一些，有了些許的成長，希望下次可以做的更好。

六、楊子右

我覺得這是一個不一樣的體驗，我從來沒想過我會去參加有關服務性質的活動。在某些朋友慫恿下(?)，我對這個體驗的好奇，加上有點想度假(深山感覺不錯)就來參加了，趁機嘗試和朋友刷好感度。但是機會總不是一直有的，因為我在南部會有交通問題，這次是因為剛好搭上到時間，在寒假的一開始，最後一天可以順路回家，於是就參加了。有聽說過這次出隊跟以往的出隊不太一樣，在伙食、環境、工作量會有差異，待遇會比較好，整體來說這次感覺沒有太失望，工作上也不是我不能接受的東西，我也覺得我算是投入的，雖然有時候會有點困難就是不知道自己要如何做，我沒有參加過服務隊和實際編目等的經驗，所以一切算是重零開始學習的感覺。我覺得這個工作不會太難，就只是照著規矩走，身邊的大佬朋友們就幫忙帶著我，我其實心裡有點虧欠，自己什麼不懂還趕來參加活動，大概增添他們的麻煩和工作量了吧。假如說今天不是跟一群好朋友們來，我大概是窩在角落一直瘋狂滑手機吧，但是我工作也會盡力認真做，但是這幾天下來我沒花太多時間在滑手機上，回去看到和每天聊天的紀錄這幾天完全沒什麼對話。在這裡時間感覺過得有點慢，因為是團體生活，所以總是因為要一起行動所以要花時間在等人，還會有一些行動的限制，做事要比平常更為拘謹，以我來講我就太放鬆很沒規矩。

七、葉姿函

每一次出隊都是一種新的經驗與體會，這次的出隊更是與之前不同，是個位於山上部落的國小圖書館，附近也只有較為傳統的小型雜貨店，能走的路也只有校門口那條，而且並不是很長，感覺生活都侷限在學校與校門口大路上。生活相對純樸，不知道為什麼我覺得生活起來還滿「完整」的，或許是因為該有的都有，就算沒有其他現代化的東西也沒關係了吧。另外，校方也很照顧我們，十分有親和力，不管是在生活上或是工作上，都會盡量配合我們；討論圖書館內部規劃時，也都放手讓我們去做，並且校長、主任、老師的想法都滿一致(或許是不會插手太多)，這在我這麼多次出隊經驗來說，是十分難得的。

於工作來說，這次也十分順利，校方配合再加上整隊整體效率很高，常常看到學妹時不時加班工作，超級熱血的！唯一我覺得小可惜的一點是工作分配跟前期部分工作沒有講得很清楚，會導致在不同工作上人員分配不太平均，而且遇到問題好像也沒有好好跟其他人討論，可能會導致出了問題卻沒有改善的情況發生，還好後來有發現問題並改進，讓這次出隊能夠好好進行下去。

八、康容賢

這次出隊對我來說是一個新奇的體驗，因為在過去我去服務的圖書館，基本上還位在都市，因此環境設備大都很齊全，不會讓住在都市的我產生太大的落差感，但這次南投廬山國小的出隊卻讓我有很明顯的城鄉落差，尤其沿途搭車穿梭在險峻山路的過程中，讓我真正感覺自己在遠離所謂「都市生活」，不過廬山國小雖然偏遠且規模小，但環境還不錯，山裡空氣很清晰，白天看得到藍天白雲，晚上能看到星光閃爍(p. s. 我有看到獵戶座喔！)，環境整潔，當地人和小朋友都很友善純樸，順帶一提，這裡是原住民部落，因此在學校還能看到一些相關的裝飾，還挺特別的，另外我們的三餐都是學校準備的，每餐都很美味，吃得超滿足的！不過這裡狗挺多的...有點怕..

回到正題，廬山國小的圖書室不算大，裡面的書沒有分類，當中甚至有些書沒有書目，甚至書標和登錄號都沒有，令我很好奇為什麼這樣未經處理的書還會被放進圖書室裡，難道是因為人力不夠，來不及處理？另外這裡圖書室的空間不夠，所以有些書被分散到各班成為班書，因為以上原因造成書在盤點上的困難，因此我們這次出隊工作是替圖書室裡的書進行分類上架，並盡量替其建立書目紀錄，全館盤點則沒有進行，而當中我最印象深刻的工作是分類上架，正確來說算是空間規劃？畢竟我們最終並沒有完全按照類號的順序排列館內圖書，而是依照學生的使用需求進行上架，例如在 800 類，繪本類的圖書都放在下層，方便年齡較低學童進行拿取，至於難度較高小說類的圖書則盡量往上放，說實話這是我過去出隊以來第一次做除編目外的的工作，還挺新鮮的，不過我很擔心之後書的順序會亂掉，因為沒有完全照類號排序，而且也沒貼什麼書標，不過當地圖書室算小，而且只要借書都會在原本位置插上借書尺，所以應該還好？總之這次出隊我又學到不少經驗，令我很開心！

九、蔡文涓

這是我第一次參與服務隊出隊的活動，在廬山國小這個地方會有遠離塵囂的感受，在當地也能看出原住民的文化非常豐富多元，這裡的景色十分壯觀，任何角度都能看到山巒綿延的樣貌，空氣十分清晰，到了晚上還能看到難得一見的星空全貌，能夠讓人靜下心來，感受這裡一點一滴純樸的生活，沒有任何爭吵，這裡的居民也大部分互相認識，彼此互相幫忙，十分能感受到人與人之間的溫暖。

而在廬山國小的圖書室裡，規模感覺比其他中小學的圖書館還要小，但是，整理起來也算是費力的，因為許多種類不同的書總是混雜在一起，有些不知道該如何分類的書籍，也會互相討論該放於何處，在編目方面，可以看出先前有些書有稍微編輯過，但並不是很完整的樣子，而我也在此次的出隊中，學習到如何對該書去做編目，是一個很新奇的體驗。

這次的出隊讓我學到不少經驗，像：人與人之間的情感交流、對於圖書館應保持的專業態度、不同地區的活方式...等，而未來如果還有機會，或許還會再繼續參加這樣的活動。

十、李想

這次出隊比我想像中的還要順利，可能也是之前有出過隊的關係，整個工作流程雖然與之前不盡相同，但大致上需要的知識技能卻是相差不多的，很開心我們無論在圖書室還是班級書櫃的工作上都完整地完成，尤其這一次每個人都將自己分配到的工作及責任做得非常好，我想這是我還需要去向其他隊員們學習的，我想這次出隊結束後，讓我學習到最多的，除了工作上技能更加地熟悉以外，就是責任心及對於工作的投入態度了，希望在未來的大學生活中，還有機會跟著圖書館服務隊到各地去服務，看看不同地方的美好風景，各不相同的人文景觀，、謝這次共同出隊的夥伴，讓我在大二這年留下了相當美好的寒假回憶！

十一、池好容

我是第一次參加圖書館服務隊的出隊活動，出隊前因為時間關係都沒有去相關的訓練，所以很緊張，怕一到那裡會不知所措，拖累大家進度。但是我發現，學長、姊都很願意教我們，如何上架、分類、抄編。我們三餐伙食都特別好，那裏的校長、主任，也都很熱情，這禮拜是我生活作息最規律的一周，雖然是去服務的，但是我覺得更像是去度假。對這個工作一時新鮮，所以常常自己加班，沉浸在編目的工作裡，發現其實對這種工作是不討厭的。在這對時間，也發生了好多生活趣事，我們利用了文字、影像記錄下來，保存這項珍貴的回憶。因為這次出隊前，隊長就有說，我們是編不完的，但是我們還是盡我們最大的力量幫這所學校好好地整理圖書，在最後一眼看圖書館時，真的超級有成就感。感覺這趟，就是變相的打工換住宿，之後有機會、有時間，一定還要再加入大家，跟各個地方的圖書館、圖書，培養感情。

十二、許宇涵

這次是我第一次和服務隊一起出隊，因為之前沒有任何實作經驗，所以一開始有點怕會拖累大家，但是學長姐們都非常願意教我們編目、分類、上架等工作，也很樂意解答我們的問題，真的是非常感動和開心。這次也是我第一次接觸編目的工作，我覺得雖然編目聽起來有點乏味，但是我還蠻喜歡這個工作的，可能是一時覺得新鮮，在工作的過程中，可以發現老師課堂中曾經提到的一些例外，真正遇到了才覺得真的有些麻煩，這個時候我就會問問旁邊的朋友怎麼辦，她每次都會給我提

供中肯的建議，真的是非常靠譜的夥伴。廬山國小雖然不大，但是他們的藏書卻不少，不過他們的排序並沒有規則，所以我們需要全部拿下來，再重新分類、排列、上架，我覺得這個工作最麻煩的部份是在將 800 類圖書上架的時候，因為有的繪本太大本，為了讓小朋友能夠看到書背，所以我們必須將書櫃的木板拆掉使圖書能立起來放置。原本我們是依照書櫃的樣式去擺放圖書，但是學姊提到我們可以跟老師溝通，對書櫃進行調整，打破框架限制，讓書本的陳列方式更符合讀者需求，我覺得這個想法讓我非常受用。廬山的風景很漂亮，白天可以看到連綿不絕的山峰，還有很溫暖的太陽，晚上可以看到很多的星星，月亮也超級亮，學校裡也有很多動物，像是晚上會有很多青蛙在操場上，還有每次都神出鬼沒的狗狗們。這裡居民感覺都很悠閒，每天都像是假日一樣，小朋友也很活潑，我覺得我都快招架不住了。這次出隊讓我累積了實作經驗、認識不同的人以及體會到不一樣的風俗民情，真是百聞不如一行。

捌、辦理效果評估

輔仁大學圖書資訊學系圖書館服務隊此次出隊位於南投縣仁愛鄉的廬山國小，服務隊藉由全誼圖書編目系統，讓圖書館能有效的管理館藏書目。並且於服務完畢後若操作、運用上有所疑問，可透過通訊軟體與本隊保持聯絡及留有工作手冊供其參考，經過這次為期 7 天的服務以後，館方可以更順利地管理圖書館，並且更有效率地提供該校師生服務。而本隊成員雖然大多並無太多出隊經驗，但在一個禮拜的鍛鍊及學習以後，不管是編目、分類、排架的能力都有所提升，也學會於工作、生活事物與他人合作、如何面對和解決問題等能力，相信對每位成員而言都是獲益良多。

經過本隊這次的服務，希望能夠使廬山國小圖書館運作更為順利，使廬山國小的師生在未來使用上更加便利！