



長照2.0中 營養師的角色與功能



攜手陪伴 • 專業關懷

陳惠姿

天主教輔仁大學 副教授
台灣長期照護專業協會 顧問

分享大綱

- 相關法規
- 長照2.0現況
 - 架構與體系
 - 流程
 - 評估表
 - 照顧管理
 - 作業手冊
 - 給付與支付
 - 服務使用現況
- 餐食與營養在長照
- 創意未來

長照相關法規

1. 長期照顧服務法

<http://www.rootlaw.com.tw/Print.aspx>

2. 長照2.0懶人包

<https://1966.gov.tw/LTC/cp-3637-42407-201.html>

3. 長照服務專業手冊

4. 長期照顧給付及支付基準(109.02.04公告)

5. 長照復能服務操作指引 觀念篇

6. 長照復能服務操作指引 操作篇

長期照顧

指身心失能持續已達或預期達六個月以上者，依其個人或其照顧者之需要，所提供之生活支持、協助、社會參與、照顧及相關之醫護服務。

資料來源:長照服務法

長照2.0服務對象



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

失能身心障礙者

領有身心障礙證明
(或手冊)的失能者

55歲以上失能原住民

55歲以上日常生活如穿衣
脫襪、進食、洗澡、平地走
動等需協助的原住民

50歲以上失智症患者

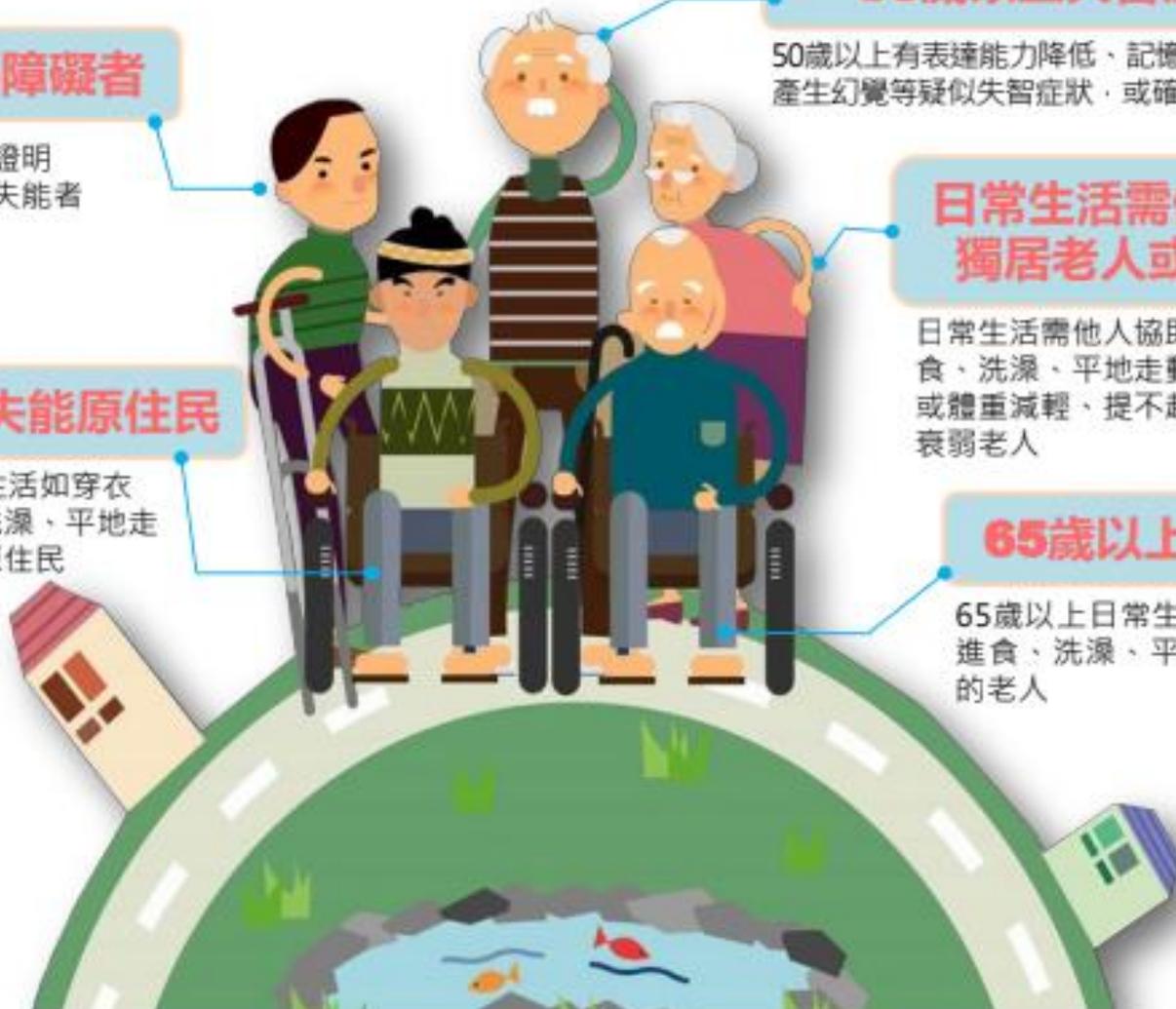
50歲以上有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、
產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾

日常生活需他人協助的 獨居老人或衰弱老人

日常生活需他人協助穿衣脫襪、進
食、洗澡、平地走動等的獨居老人；
或體重減輕、提不起勁、下肢無力的
衰弱老人

65歲以上失能老人

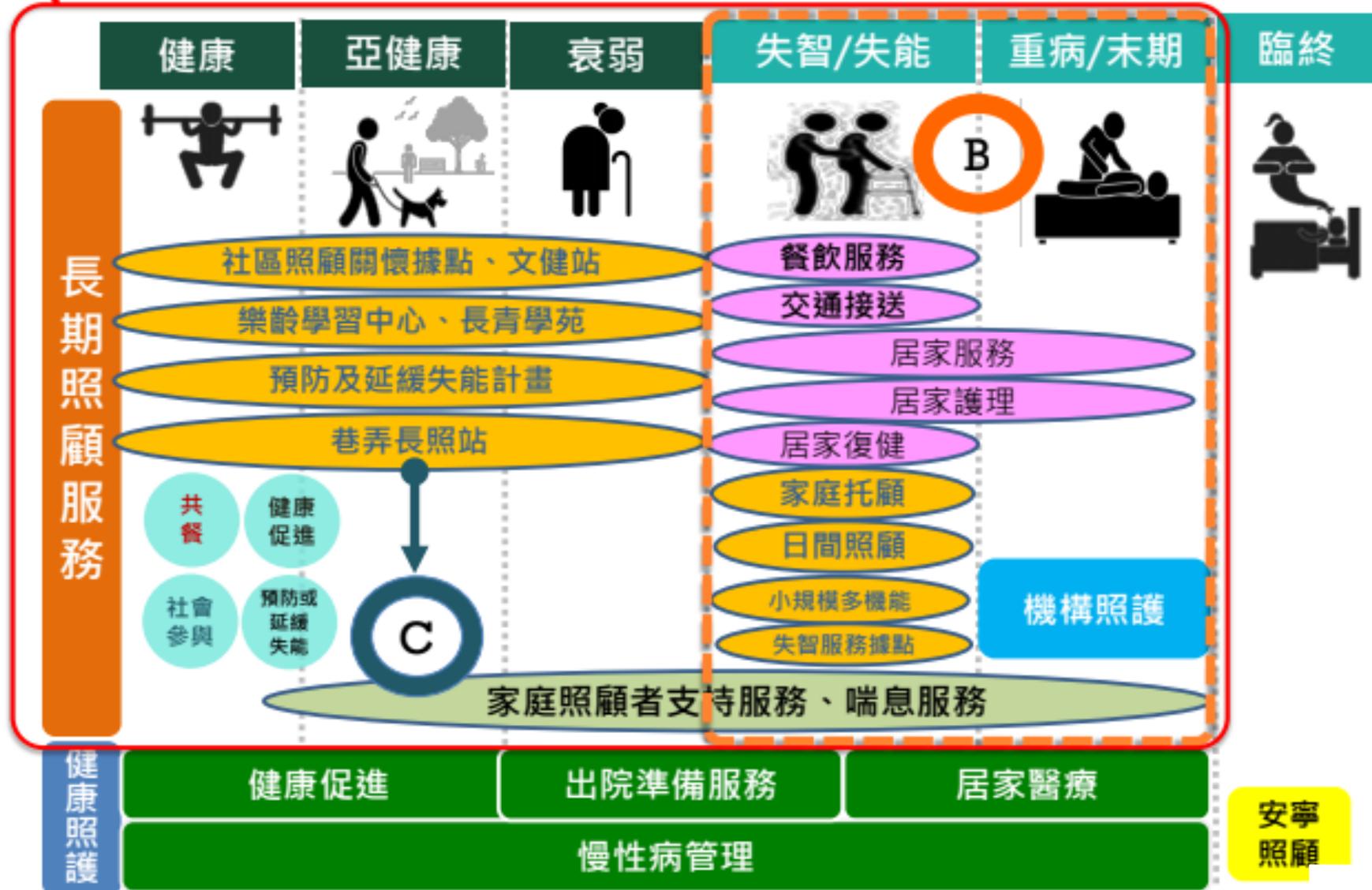
65歲以上日常生活如穿衣脫襪、
進食、洗澡、平地走動等需協助
的老人



A

長照2.0服務內容

居家 社區 機構

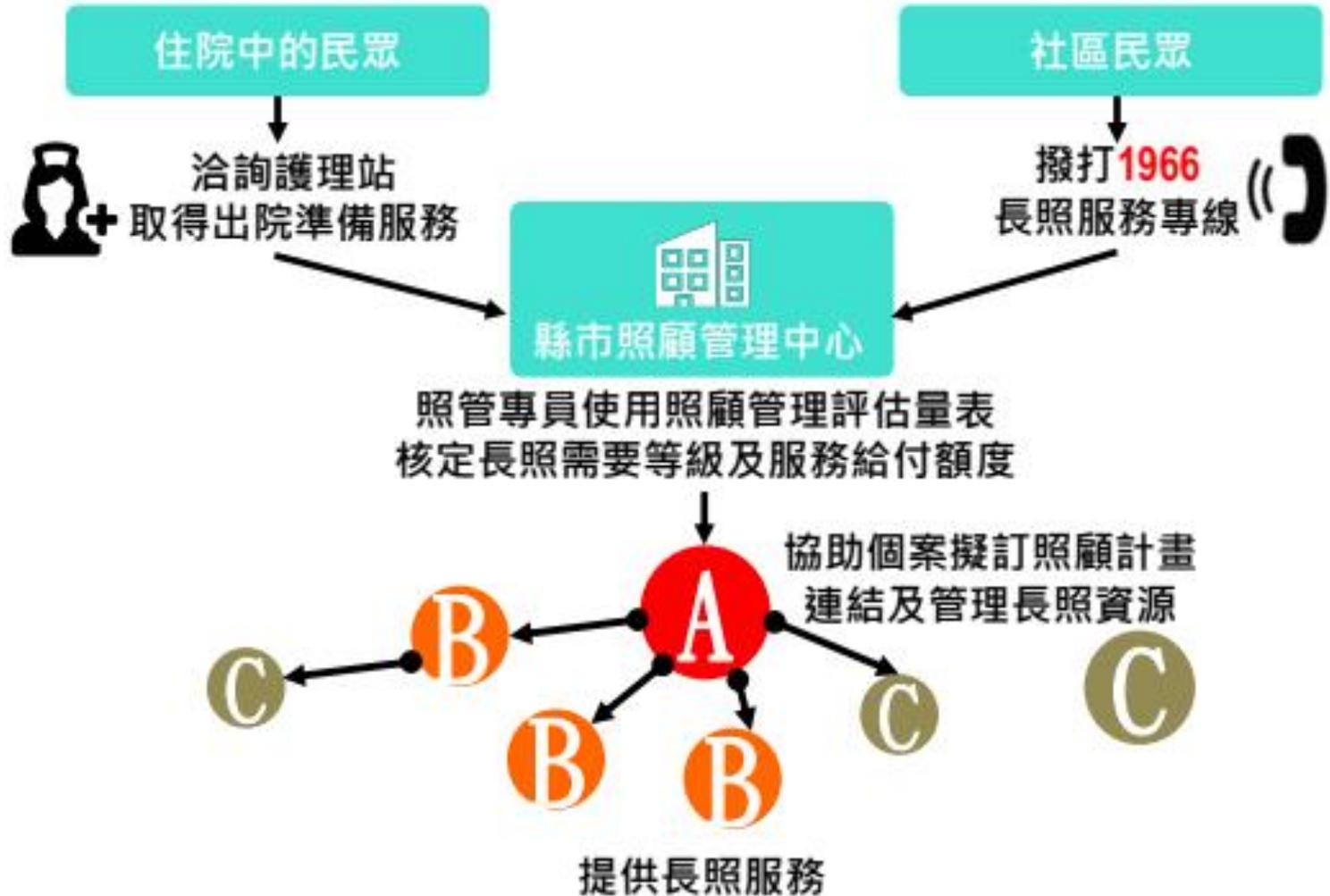


服務體系

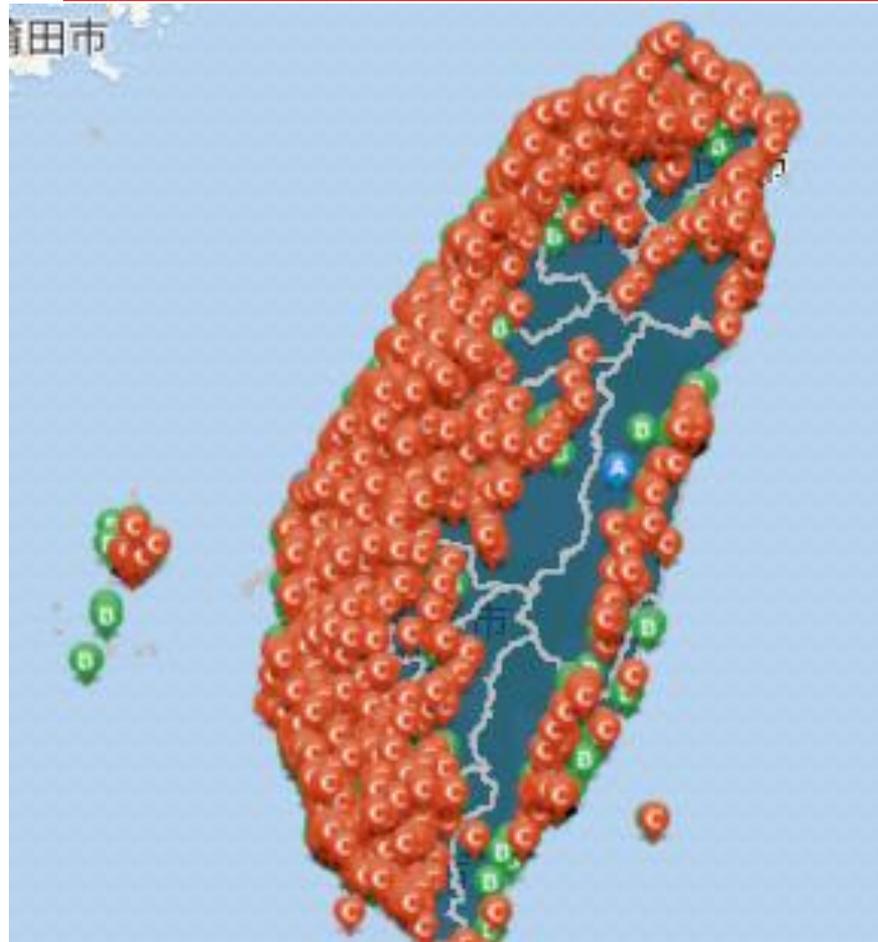


衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

有長期照顧的需要...



長照資源佈建



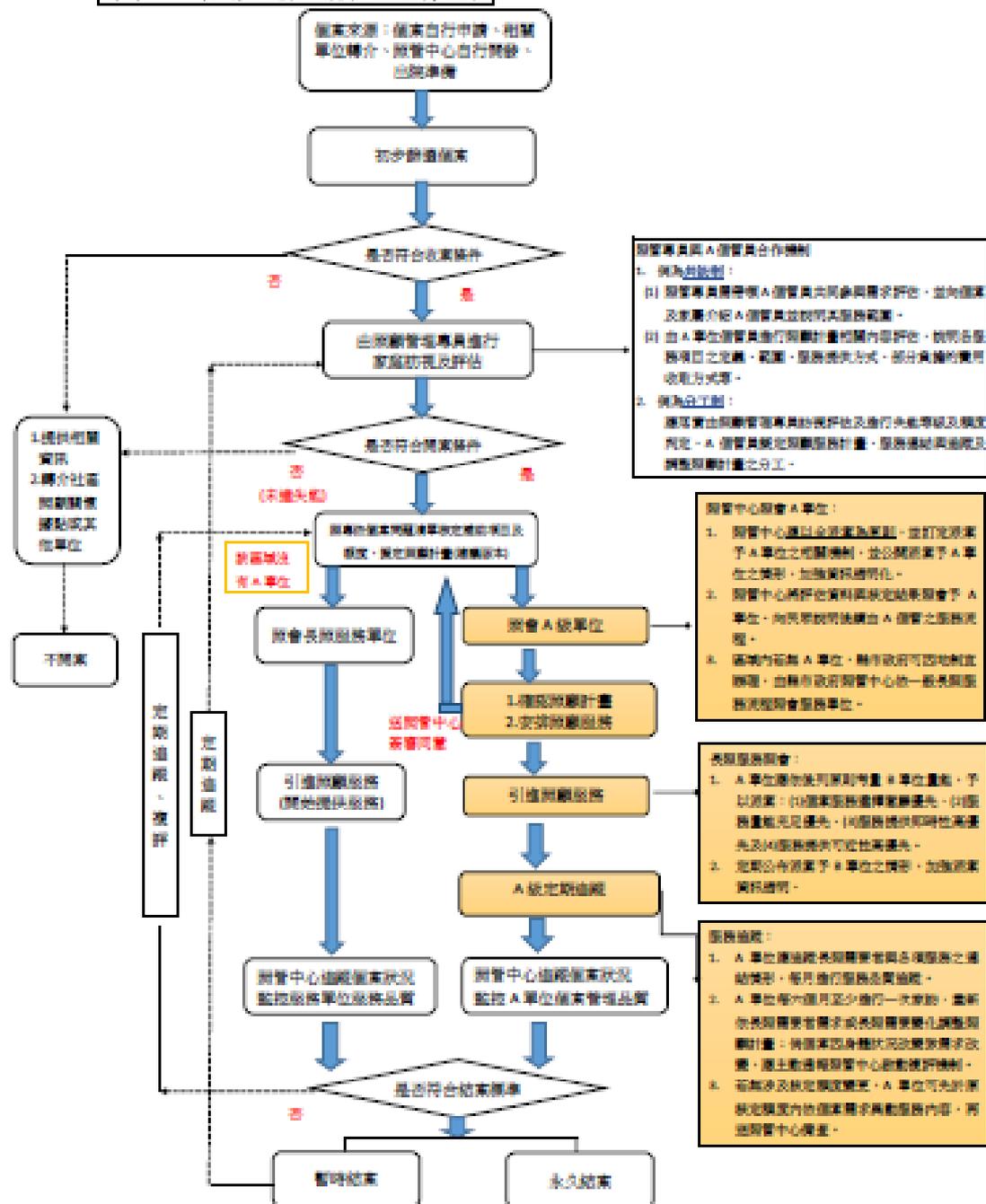
全國統計	A	B	C	總計
107年布建情形	393	1100	1735	3228
布建現況(108年3月31日)	518	3189	1776	5483
108年布建目標	511	3166	2294	5971

<https://1966.gov.tw/LTC/lp-3948-201.html>
<https://ltcpap.mohw.gov.tw/public/index.htm>
<http://ltcgis.mohw.gov.tw/>

照顧管理評估量表大綱



附件一、長期照顧照顧管理服務流程



照管專員與 A 照管員合作機制

- 例為結案制：**
 - 照管專員帶領 A 照管員共同參與需求評估，並向個案及家屬介紹 A 照管員並說明其服務範圍。
 - 由 A 單位照管員進行照顧計畫相關內容評估，說明各服務項目之定義、範圍、服務提供方式、部分具體的費用收取方式等。
- 例為分工制：**

應落實由照顧管理專員訪視評估及進行失能等級及護理判定，A 照管員擬定照顧服務計畫、服務提供與追蹤及調整照顧計畫之分工。

照管中心照會 A 單位：

- 照管中心應以全年度為原則，並訂定照會了 A 單位之相關機制，並公開照會了 A 單位之情形，加強資訊透明化。
- 照管中心將評估資料與決定結果照會了 A 單位，向民眾說明後續由 A 照管員之服務流程。
- 區域內新辦 A 單位，縣市政府可因地制宜辦理，由縣市政府照管中心統一提供照會服務給照會服務單位。

長照服務照會：

- A 單位應依序列別考量，# 單位優先，予以照會，(1)個案服務團隊優先，(2)服務量充足優先，(3)服務時數即時性優先及(4)服務時數可彈性調整優先。
- 定期公布照會了 # 單位之情形，加強個案資訊透明。

服務追蹤：

- A 單位應追蹤長期個案者與各服務員之連結情形，每月進行服務品質追蹤。
- A 單位每六個月至少進行一次家訪，重新由表訪問使用需求或長期個案變化調整照顧計畫，與個案自身體狀況改善需求予改善，應主動通報照管中心啟動復評機制。
- 若個案及決定調整變更，A 單位可先於原狀追蹤及內化個案需求與服務內容，再送照管中心備查。

定期追蹤、復評

社區居家
有 A 單位

送照管中心
查閱同意

評估等級(八級)

長照1.0

失能等級

輕度

中度

重度



長照2.0

CMS等級

長照2.0
失能等級

第1級(不給付)

無失能

第1a級

失智

第1b級

衰弱

第2級

輕度

第3級

輕度

第4級

中度

第5級

中度

第6級

中度

第7級

重度

第8級

重度

34項照顧問題清單



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

編號	照顧問題	編號	照顧問題
1	進食問題	18	疼痛問題
2	洗澡問題	19	不動症候群風險
3	個人修飾問題	20	皮膚照護問題
4	穿脫衣物問題	21	傷口問題
5	大小便控制問題	22	水份及營養問題
6	上廁所問題	23	吞嚥問題
7	移位問題	24	管路照顧問題
8	走路問題	25	其他醫療照護問題
9	上下樓梯問題	26	跌倒風險
10	使用電話問題	27	安全疑慮
11	購物或外出問題	28	居住環境障礙
12	備餐問題	29	社會參與需協助
13	處理家務問題	30	困擾行為
14	用藥問題	31	照顧負荷過重
15	處理財務問題	32	輔具使用問題
16	溝通問題	33	感染問題
17	短期記憶障礙	34	其他問題

第34項其他問題：
當個案有未列於前33項、或照專認為個案有而未由系統自動帶出的照顧問題，可寫在其他問題，並請於計畫簡述中簡單說明原因，以利進行問題清單的增修調整。

王爺爺

- 經評估後，照顧需要等級為CMS8，相關照顧問題有14項：
 - 1.進食問題
 - 2.洗澡問題
 - 3.個人修飾問題
 - 4.穿脫衣物問題
 - 5.大小便控制問題
 - 7.移位問題
 - 19.不動症候群風險
 - 22.水份及營養問題
 - 23.吞嚥問題
 - 25.其他醫療照護問題
 - 26.跌倒風險
 - 27.安全疑慮
 - 31.照顧負荷過重

照顧計畫

- **照顧及專業服務**

- 居家服務：5次/週、2.5小時/次，提供身體照顧。
 - BA01基本身體清潔、
 - BA02基本日常照顧、
 - BA07 協助沐浴及洗頭、
 - BA10翻身拍背
- 專業服務
 - CB01 營養照護、
 - CD01居家護理訪視

- **DA01交通接送：**

案主外出乘坐輪椅，上下樓梯及上下車困難，雖已符合復康巴士資格，但司機無協助搬背，自行預約民間救護車

- **GA01 居家喘息服務--全日**

- **EC04輪椅附加功能-A款（具利於移位功能）**

照顧組合及編碼

(一)照顧管理及政策鼓勵服務 (A 碼)

(二)個人額度下之服務

1. 居家照顧服務 (B 碼)

2. 日間照顧服務 (B 碼)

3. 家庭托顧服務 (B 碼)

4. 專業服務 (C 碼)

5. 交通接送服務 (D 碼)

6. 輔具服務 (E 碼)

7. 居家無障礙環境改善服務 (F 碼)

(三)家庭照顧者支持性服務--喘息服務 (G 碼)

長照專業服務手冊

CA01--IADLs 復能照護--居家	2
CA02--IADLs 復能照護—社區	4
CA03--ADLs 復能照護--居家	6
CA04--ADLs 復能照護—社區	8
CA05—社區適應--居家	10
CA06—社區適應—社區	12
CB01--營養照護.....	14
CB02—進食與吞嚥照護	15
CB03—困擾行為照護.....	16
CB04—臥床或長期活動受限照護	17
CC01—居家環境安全或無障礙空間規劃	18



圖 3 廣義復能團隊成員之核心職責

復能服務相關支付碼

顧組合表編碼列出與復能相關且適當之給付碼與建議銜接之專業。復能相關之支付碼如下：

- CA01/02-IADLs 復能照護-居家/社區
- CA03/04-ADLs 復能照護-居家/社區
- CA05/06-「個別化服務計畫(ISP)」擬定與執行-居家/社區
- CB01-營養照護
- CB02-進食與吞嚥照護
- CB03-困擾行為照護
- CB04-臥床或長期活動受限照護
- CC01-居家環境安全或無障礙空間規劃（此項沒有規定由甲類輔具評估人員執行）

*「復能多元服務試辦計畫」所提供之復能服務給付碼包含：

CA01~04、CB01~02、CC01

3. 建議介入專業：請參考長照專業服務手冊相關內容。另可結合



高齡者營養不良的盛行率

- 國外調查一

- 一般民眾的老年人中，營養不良的盛行率約5至12% ，
- 機構住民約52至85% 。

(John, B. K., Bullock, M., Brenner, L., McGaw, C., & Scolapio, J. S. ,2013).

- 國外調查二

- 行動自如的老人5至10%
- 行動受限的老人30至50%
- 住院的老人40至60% 、
- 機構的老人40至85% 、
- 居家照護的個案20至60% 。



長期照護個案營養不良盛行率

• 國內

- 居家照護的個案以迷你營養評估量表進行研究
 - 營養不良(MNA < 17)的個案達34.5%
- 安養機構住民(陳怡靜, 1999)
 - 營養不良(MNA < 17)的情形達21.9% ;
- 護理之家中(蘇淑芬, 2006)
 - 營養不良者(MNA < 17)為36.04% ,
 - 體重過輕者(BMI < 18.5)為41.1% ,
 - 脫水者(尿素氮與肌酸甘比值 > 20)佔17.1%



高齡者進食與吞嚥困難盛行率

- 國外
 - 居家個案吞嚥問題盛行率為30至75%[
 - 機構個案吞嚥問題盛行率為45.5至68%
 - 社區個案吞嚥問題盛行率為16至33%
- 國內研究長期照護個案在吞嚥問題盛行率
 - 機構為51% (Lin etc, 2002)
 - 居家復健個案為37.5% (柯宜伶, 2014)
 - 居家服務個案為65.7% (江孟蓉, 2020)
 -

長照服務給付與支付



衛生福利部

Ministry of Health and Welfare

長照給付及新制服務項目及負擔比率



照顧及專業服務

依失能等級每月給付
10,020-
36,180元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔
比率 16%

中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔
比率 5%



交通接送服務

(失能第4級以上適用)

依城鄉距離每月給付
1,680-2,400元

依距離遠近計算

一般戶：
給付額度X部分負擔比率
21%~30%

中低收入戶：
給付額度X部分負擔比率
7%~10%



輔具及居家無障礙環境改善服務

每3年給付
40,000元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔
比率 30%

中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔
比率 10%



喘息服務

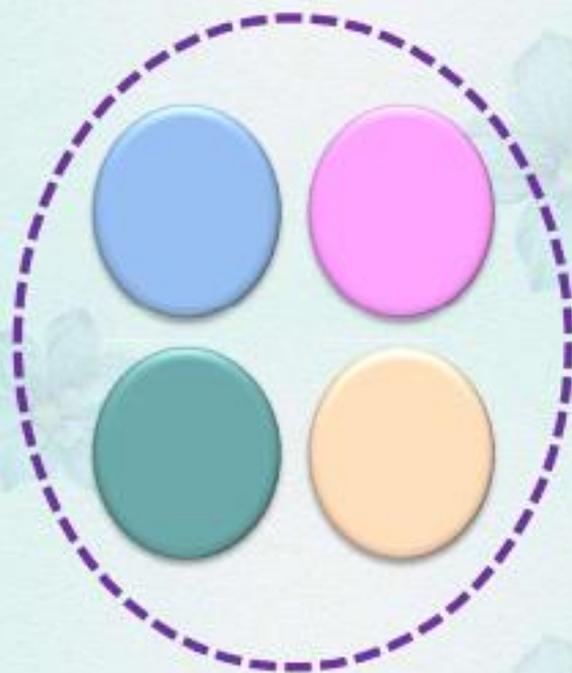
依失能等級每年給付
32,340-
48,510元

一般戶：
給付額度 X 部分負擔比率
16%

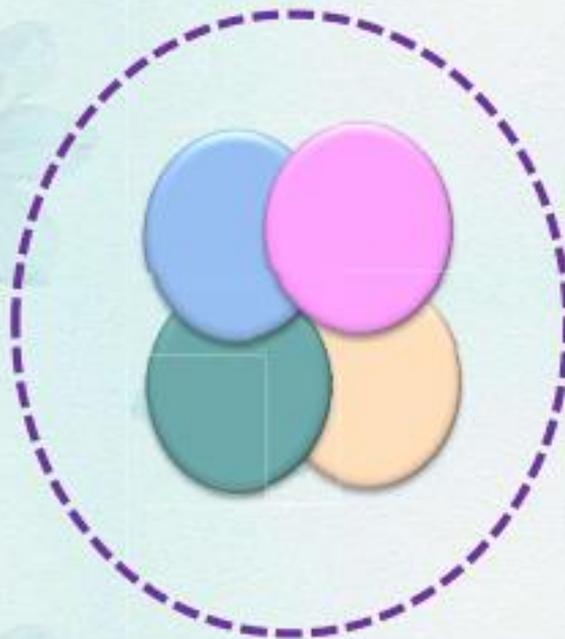
中低收入戶：
給付額度 X 部分負擔比率
5%

* 低收入戶由政府全額補助，免部分負擔

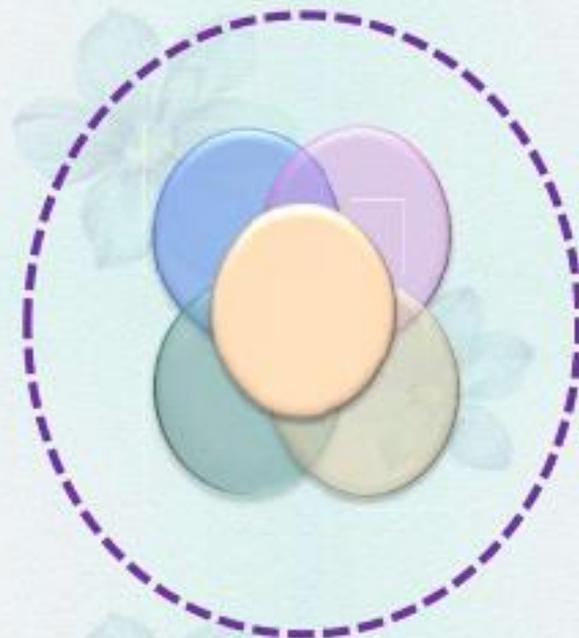
支付制度改變(由論量改向包裹式補助)與E化



多領域
(multidisciplinary)



跨領域
(interdisciplinary)



貫專業
(transdisciplinary)
(Multi-skill)

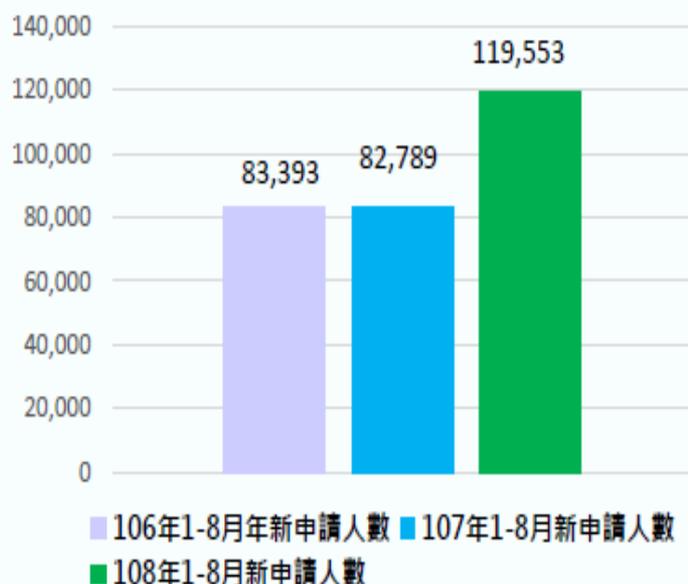
長照人才一人多功 + 必要時的專業照會

全國新申請及服務使用人數

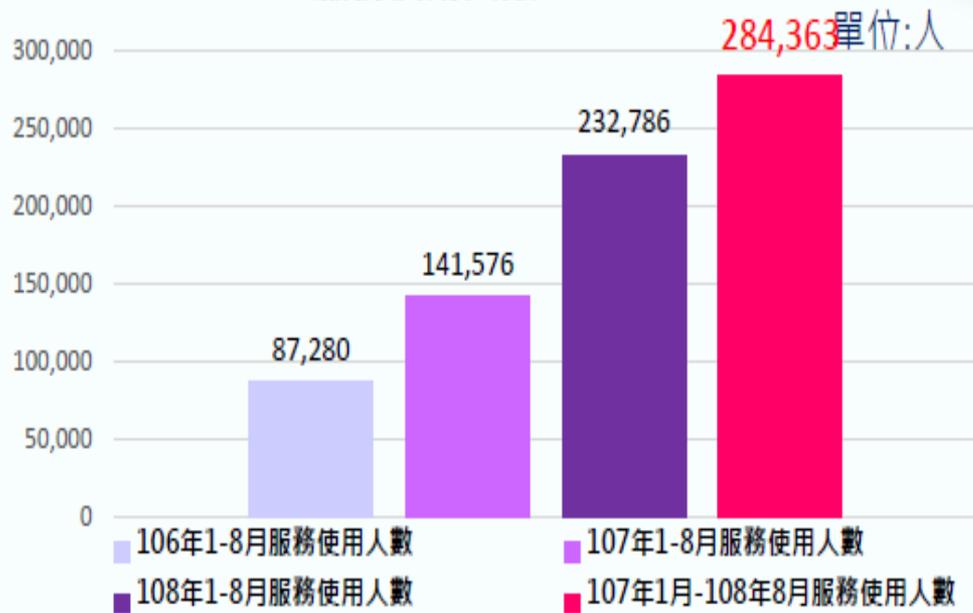


服務人數快速成長，民眾用的到

新申請人數



服務使用人數



■ 新申請長照服務人數：

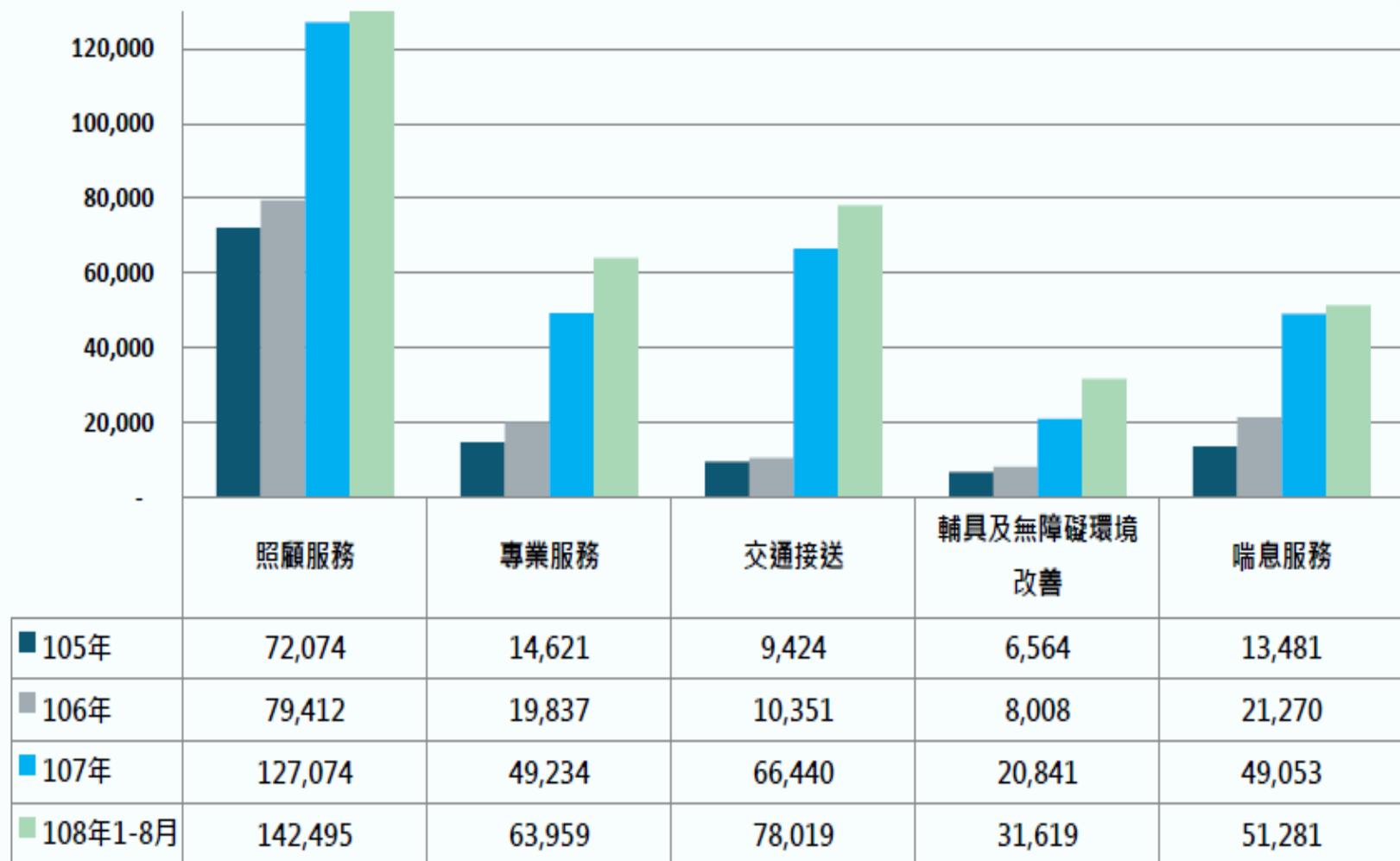
108年截至8月新申請人數為119,553人，新申請人數較去年同期82,789人，成長率達 **44.41%**。

■ 使用長照服務人數：

- 108年1-8月為232,786人，服務人數較107年同期成長 **64.4%**。
- 107年1月至108年8月服務人數已達**284,363**人。

各類長照服務使用人數

105-108年8月



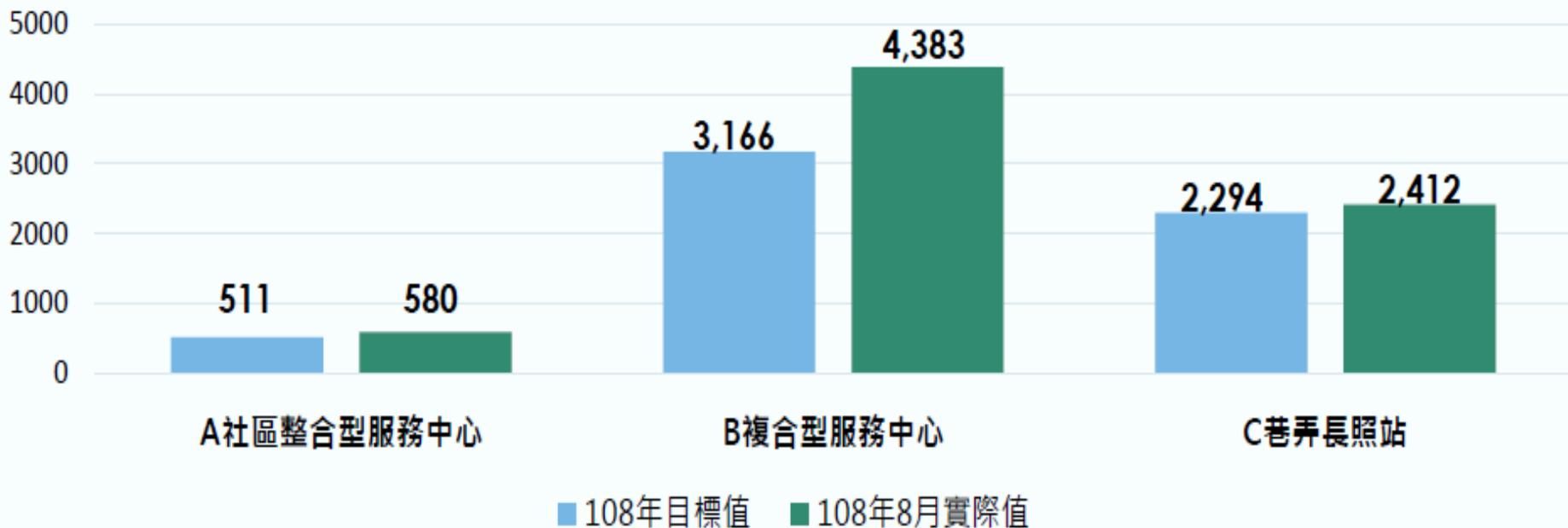
備註:各分項服務使用人數已歸人計算。

資料來源:照顧服務管理平台(資料庫108年9月16日下載)



建構社區整體照顧服務體系

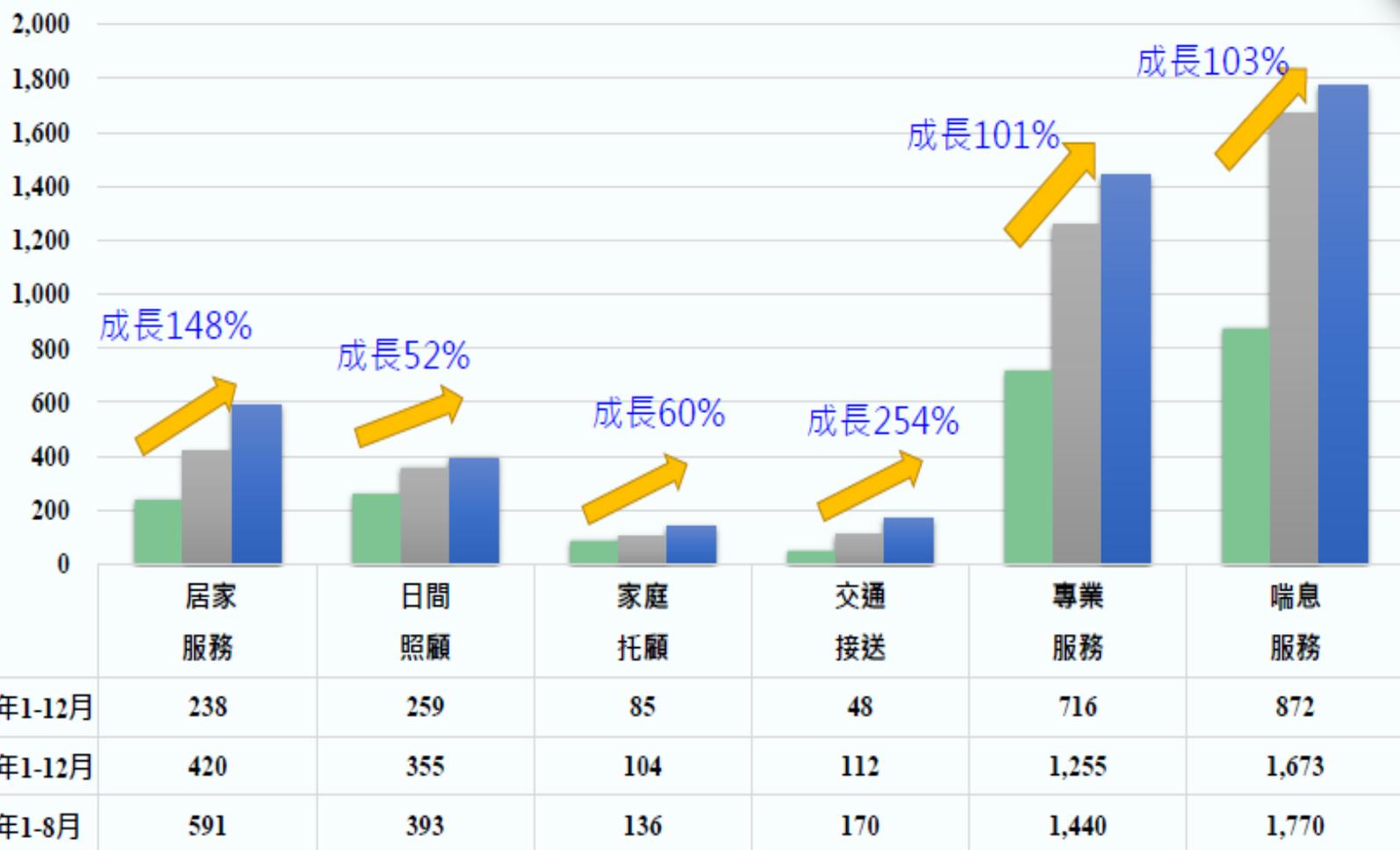
截至108年7月ABC布建達成率(與108年目標值比較)



A 社區整合型服務中心	B 複合型服務中心	C 巷弄長照站
達成率	達成率	達成率
113%	138%	105%



長期照顧資源布建情形



創新方案



衛生福利部
Ministry of Health and Welfare

預防及延緩失能(智)服務



- ◆ **擴大服務對象**：亞健康、健康、衰弱及輕中度失能(智)老人可混班
- ◆ **鬆綁支付限制**：依地方年度服務計畫，整筆撥付所需經費

出院準備計畫



- ◆ 推動銜接長照2.0出院準備友善醫院獎勵計畫
- ◆ 鼓勵醫院落實出院準備，支付1,500點/次
- ◆ 107年起出院準備連結長照者，不佔用醫院自主管理額度

失智症共照中心



- ◆ 提高確診率
- ◆ 扶植失智症照顧據點
- ◆ 加強人才培訓

巷弄長照站情形

巷弄長照站服務項目

共餐服務
健康促進
社會參與
預防及延緩失能服務
喘息服務(C+)

社區照顧
關懷據點

原民文化
健康站

C級巷弄站

廣結社會團體、財團法人、長照機構及醫事單位等社區基層組織投入辦理

友善申請
簡化行政

單一行政窗口

社區關懷服務據點、文化健康站

巷弄長照站

預防及延緩失能服務

- 截至108年8月底共布建2,412C
- 長照2.0計畫109年原定目標為2,529C，達成率95.4%



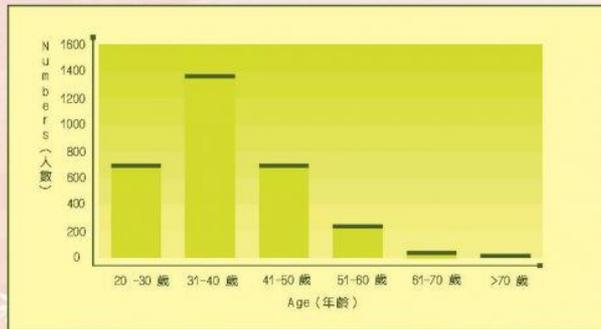
營養專業人員 在長照可能的職涯定位與發展

營養師業態統計

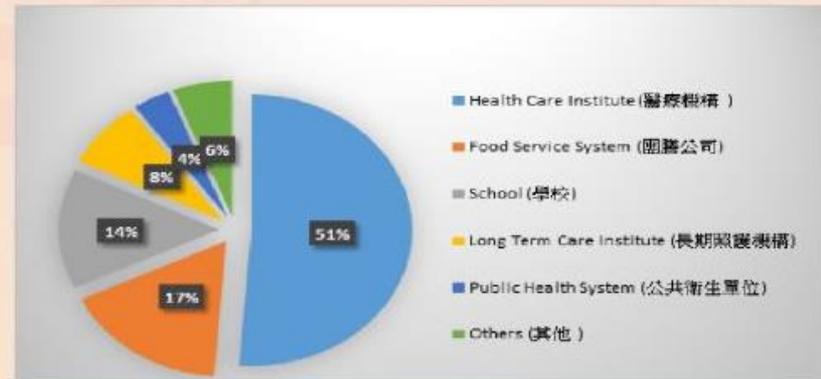
<http://www.dietitians.org.tw/statistics/view/32>

Membership(會員現況)

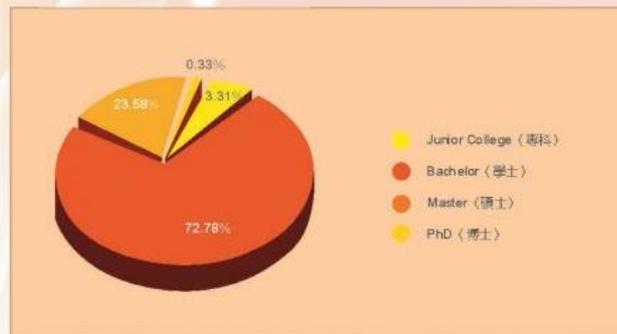
Age Distribution of Member (會員年齡分佈)



Distribution of Practice Areas (職業分佈)



Distribution of Educational Background (學歷分佈)





實務方面

- 機構
 - 餐食製作
 - 循環菜單
 - 快樂餐
- 居家(B)
 - 指導照顧者
- 社區(C)
 - 送餐
 - 定點用餐

研究方面

- 長期照護個案
 - BMI
 - 營養攝取量、水份攝取量
 - 輕度
 - 中度
 - 重度
 - 臥床





What inspired me?

學習者的啟示

- 多元能力的養成
- 團隊合作素養
- 關懷社會變遷

教學者的啟示

- 培育未來10-30年社會所需要人才
 - 提問題的能力
 - 解決問題的能力

<http://www.t-edu.tw/32879304313206832340.html>

Why not go together?

- 銀浪新創力國際週

http://www.silverliningsglobal.com/tw/forum_2019.html

- 史丹福銀髮設計競賽亞洲區大賽

http://www.silverliningsglobal.com/tw/design_2019.html#register_std

http://www.silverliningsglobal.com/tw/design_2019.html





Q & A