

專題講座成果表、提升理解及認同滿意度圓餅圖

主題	聽館長說故事～國立科學 工藝博物館偏鄉服務計畫	講師	國立科學工藝 博物館 陳訓祥館長
日期	2022/03/29	地點	野聲樓一樓谷 欣廳
參與老師	53 人	參與學生	37 人
活動內容歷程		活動海報	
陳訓祥館長介紹國立科學工藝博物館的環境與服務理念，再延伸至科工館的平安燈偏鄉服務計畫、落實教育機會均等等議題。			
活動特色與成果			
透過陳訓祥館長生動的分享，讓聽者對於服務學習有更進一步的認識，許多國立科學工藝博物館的理念和服務故事很觸動人心，使聽者知道透			

過服務學習可以帶給對方與自己多大的感觸和收穫，也能期許自己未來可以與館長提到的一樣：在服務學習上帶著「熱情」做好自己的事！

講座結束前館長以猜歌的方式與聽者互動，有趣且清楚的表達服務概念。在回饋單中有聽者表示這樣的方式不僅讓他印象深刻，也能親身感受到館長的服務熱情！可惜因為時間限制，在偏鄉服務計畫方面無法分享得更加深入，但對於此次講座聽者的整體滿意度有 98%，在回饋單上也有表示透過輕鬆的講座讓聽者受益良多，期待未來能有更多的講座分享。

活動照片



說明：陳訓祥館長與聽者互動

說明：講座結束後聽者留下來問
問題

主題	如何用 Gigo 智高積木讓 1 ~ 99 歲都能從玩中成為 SDGs 永續發展的好公民	講師	智高實業股份有限公 司 林玫芸副總經理
日期	2022/04/26	地點	Microsoft Teams
參與老師	32 人	參與學生	49 人
活動內容歷程		活動海報	
<p>講師智高實業股份有限公司林玫芸副總經理，為聽者介紹如何透過 Gigo 智高積木，讓不同年齡層的人了解永續發展議題。積木的使用，不只局限於只是娛樂的玩具，可以搭配科技、裝置藝術，各種跨領域結合，成為生活的一部分。運用在教育裡，也可以活化整個課程的趣味性，讓學習者更加專注，在玩中學，學中玩。</p>		 <p>The poster features the title '如何用Gigo智高積木讓1~99歲都能從玩中成為SDGs永續發展的好公民'. It lists the date as 111年4月26日(二), time as 12:00-13:30, and location as 野盤樓一樓谷欣廳(YP112). The speaker is identified as 林玫芸 副總經理, with her photo and title. Her credentials include being a Vice President of Gigo Real Industry Co., Ltd., Chairman of Shanghai Gigo Educational Equipment Co., Ltd., and a Council Member of the World Sustainable Living Association. A QR code is provided at the bottom left of the poster.</p>	
活動特色與成果			
<p>透過講師林玫芸副總經理的分享，讓聽者提升對 SDGs 永續發展的理解及認同，更了解學習方法的多樣性，並激發將各種領域專業與 SDGs 永續發展議題融合的新想法。從聽者的回饋單中，可看出聽者因本次講座受益良多。</p>			

以下節錄本次聽者的回饋單：

「從小到大都很喜歡跟爸爸一起玩積木，打造一些小玩意兒。不過我們玩的都是傳統的積木，看到智高積木融合了更多永續概念還有隨著科技的進步有更多種玩法，我覺得很雀躍！雖然現在所有的東西都可以數位化，但是透過實際的「動手做」，真的比較有實感，建立的成就感和自信心也更有實感！也期待這樣多元有趣的工具帶進學校～和大家的生活中～」

「智高積木與醫院一起研發出銀髮族也適合玩的積木，不只可以讓銀髮族能動動腦，延緩老化，也能和孫子一起同樂，覺得是一個很好的計畫。」

「以往對積木的印象都只停留在是給小孩子玩的玩具，沒想到原來可以將積木的用途發揮到如此廣泛，很開心有參與到這次的講座，內容非常豐富，覺得很充實也學到很多！」

「印象最深刻的內容是 10 萬個智高積木組裝成的綠能牆，我覺得這樣很環保，因為可以重複拆除利用，也能提倡綠能理念。聽了今天的講座我才了解到原來積木可以透過很多不同的創作做成許多的作品，原本的我覺得積木只是給小朋友玩的，現在才知道原來積木可以結合環境議題、做成眼鏡/耳環/手環等任何物品。在組裝積木的過程，可以促進我們思考，讓我們有所啟發，我覺得非常酷，以後也會想要嘗試組裝積木來表達我想說的議題。」

活動照片

	
<p>說明：講師林玫芸副總分享智高積木與 SDGs 指標如何結合</p>	<p>說明： 講師林玫芸副總分享智高積木也可以運用在服務學習上</p>

<p>主題</p>	<p>聯合國永續發展目標 SDGs 的創新科技思維 與永續發展服務</p>	<p>講師</p>	<p>國立台灣科技大學資訊管理李啟龍博士</p>
<p>日期</p>	<p>2022/05/25</p>	<p>地點</p>	<p>Microsoft Teams</p>
<p>參與老師</p>	<p>43 人</p>	<p>參與學生</p>	<p>65 人</p>
<p>活動內容歷程</p>	<p>活動海報</p>		
<p>本次講座請到連續 7 年榮獲美國微軟全球最有價值專家 MVP 的李啟龍博士，來為輔大師生們分享永續發展目標的概念與精神、未來的全球趨勢、「大人機」時代的科技發展與思維、如何用「程</p>			

式」來解決生活中遇到的總總問題，以及又該怎麼形塑「進來學習」和「出去服務」的態度，培養永續發展服務精神。

活動特色與成果

李啟龍博士分享自己將 SDGs 永續發展理念融入課程設計中的經驗，讓聽者了解永續發展並不是單一面向，而是與我們的生活密切結合，在課程設計或計畫擬定上，除了專業，可以再從經濟、社會與環境這三大面向思考，以符合永續發展目標。聽者對於本次講座滿意度高，收穫良多，以下節錄本次講座回饋單內容：

「1. 原來聯合國永續發展目標，其實離我們的生活非常近，只要我們願意，大家都有機會可以參與其中，並為社會及地球貢獻心力。2. 大人機時代，象徵 AI 利用大數據，跟機器人結合的時刻來臨，只要加以善用，亦能大力幫助永續發展目標的達成，並且各行各業都有機會加以應用。3. 取之於社會，用之於社會。要促進社會永續發展，需要我們一起努力，貢獻出自己的一小部分，投入服務，就能創造出對社會不小的正向能量。」

「有許多關於環保與科技的想法是從前並沒有聽過想過的，對於我來說受益良多。」

「SDGs 不是概念而是此時此刻我們應該要去做改變。」

「一直以來都有聽過關於永續發展的議題，但是第一次聽到永續發展跟各個領域都有關係，還有講師的大人機時代帶給我很多新的知識。」

「本科系為統計資訊系的學生，今天的講座讓我更進一步的了解大數據時代下，和永續發展的關聯。例如：大數據的進步也帶來了許多新發展，也會帶來衝擊或影響，我們熟知的數位足跡就是其一，就算我們手動刪除了，系統及搜尋引擎一樣會留下紀錄。」

「因為自己是念統資系，所以對大數據會比較有興趣，也是第一次聽到大人機這方面的想法，覺得很新鮮，也很感謝有這次聽演講的機會。」

「親子天下對於目標提出的方法，實際作為讓人對目標更有深層的認識，加上講者的分享，比如說舊吉他或小提琴等分享的經驗。大人機時代跟酒吧的連結有點妙，對於大數據、人工智慧、機器人有所認識於應用面，結合科系所學來服務社會。」

活動照片

	
<p>說明：講師分享 SDGs 永續發展在台灣的實例</p>	<p>說明：講師分享自己將 SDGs 永續發展議題融入課</p>

<p>主題</p>	<p>在宅醫療服務的使命-美好人生，在家告別</p>	<p>講師</p>	<p>宜蘭羅東維揚診所 陳英詔所長</p>
<p>日期</p>	<p>2022/06/02</p>	<p>地點</p>	<p>Microsoft Teams</p>
<p>參與老師</p>	<p>70 人</p>	<p>參與學生</p>	<p>10 人</p>
<p>活動內容歷程</p>	<p>活動海報</p>		
<p>講師陳英詔所長分享在家醫療服務的方式與以往自身的經驗故事，使聽者可以了解到台灣在宅醫療服務的方向與現況。</p>			

活動特色與成果

聽完講座後，大家對於在宅醫療第一線實境畫面與醫院醫療的差異印象深刻，也提升了大家對生命終結形式選擇的認知。不少聽者反應這是第一次接觸在宅醫療服務，在講座結束後，也會想多了解居家安寧醫療的相關資源及支持系統，並很感謝推廣在宅醫療服務的醫生及護理人員。

以下為節錄講座回饋單中聽者的心得：

「原來在宅醫療可以做到比預想中更多更專業的治療。很感謝有這麼一群人用熱情與專業在台灣這一塊土地奉獻，真的很感動!!!!」

「透過在宅醫療服務可以幫助病人與照顧者在尊重其意願的前提下，再舒適熟悉的環境中告別，非常不容易！希望我們的國家可以將在地老化、活躍老化的設計，銜接到在家有尊嚴的自在告別，幫助每個人有尊嚴地、順利地走到人生終點。」

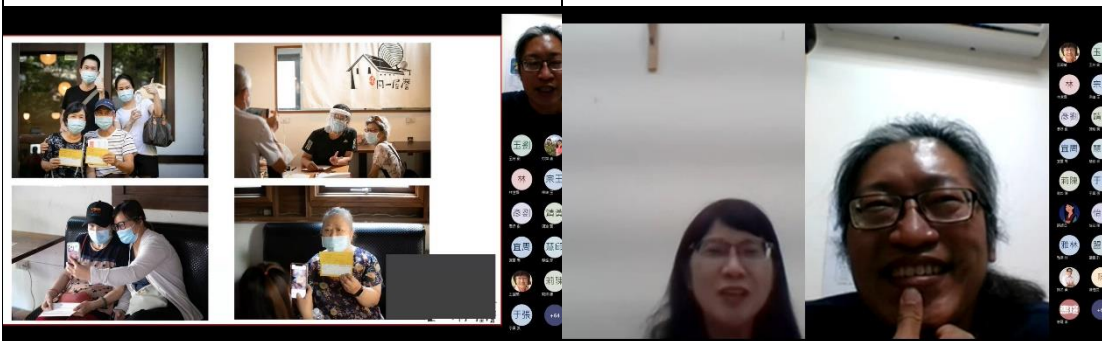
「對於台灣有這樣的在宅服務團隊，看到他們的熱情，相當感動。」

「社會溫暖來自於在被忽略的地方仍有人默默努力做到最好。」

「印象最深刻的是居家醫療的項目居然還包含動刀的手術，在宅醫療比我想像中的還要全面，也很感謝這些在宅醫療的醫生，讓無法自主行動的老人，能夠或的更好的醫療照護。」

「現在在宅往生的比例偏低，感謝在宅醫療服務團隊的默默付出。」

活動照片



說明：因疫情影響，在宅醫療也投入防疫行列

說明：服務學習中心卓妙如主任與講師陳英詔所長為大家 Q&A 與綜合討論

主題	讓我們的未來一起美麗- 用服務學習實踐 SDGs	講師	輔仁大學社會企業研究中心黃愷平主任
日期	2022/06/07	地點	Microsoft Teams
參與老師	54 人	參與學生	70 人
活動內容歷程		活動海報	

講師黃愷平主任在本次講座中分享服務學習與 SDGs 議題，以國際視野來探討永續發展對於環境、人，以及企業之間的關係與影響。如：大地萬物共處同一地球，共享資源生生不息，原已有永續的傳承意涵，是什麼原因讓我們還要重視永續發展？如果不重視的話，又會帶來什麼影響？我們參與服務學習可以為永續發展做出什麼貢獻？



活動特色與成果

講師黃愷平主任以非常平易近人的方式，與聽者分享 SDGs 永續發展與生活上的關聯，不僅僅是個人生活上的，而是國際間、經濟、企業，甚至是我們的教育皆息息相關。講師也利用實際的例子和新聞提供聽者不一樣的新觀點，如智利的垃圾山、泰國的貧民窟照片等等，讓大家去反思何謂需要？何謂想要？何謂必要？以及社會企業到底是什麼？又該如何發揮影響力？從本次演講中，大家可以深刻意識到，個人心態的轉變與身體力行，積沙也可成塔，每個人都是「被需要」的！

以下節錄本次回饋單，聽者對於講座的心得：

「那麼遙遠又難以實現的 17 項目標，每次看到都只覺得我做不到，但確實這不是要"我"達成，這個目標是全地球人類一起才能達成的目標，本來只靠"我"或是"我們"就不可能達成，所以當老師說不要去想 17 項目標，把它放心底就好，我突然就豁然開朗了。遙不可及的夢不是不能做，而是去找到自己可以做什麼，保有同理心、責任感、及熱情，了解他人真正的需求，找到自己的使命，發揮個人影響力，並且善待地球，善待他人(把每個人當家人)。另外，讓自己的消費意願和消費行為之間的落差縮小，讓行動跟上認知，真正去落實對環境友善的消費及行動。」

「了解到原來永續發展其實已經變得商業化，但同時也覺得這不是一件壞事，我覺得企業在商業化永續發展的時候，一方面可以增加民眾參與的意願，另一方面也可以提升企業的形象，所以我覺得商業化永續發展可以創造雙贏的局面。」

「講者提到一個很重要的一點，真正「被需要」的是什麼？我們眼中所覺得對方需要的與他們真正需要的是否有差距？實際參與服務學習，確實能體會之中的真諦，而不會只是想像。希望之後疫情減緩後，能有機會參與相關的服務團隊。」

「老師提到 SDGs 的十七項指標，我以前不知道這個東西，老師細心為我們講解帶我們去思考，我也會利用我自己的時間查詢相關資訊，為地球與環境盡一份微小的力量。」

「對 SDGs 的討論國內大多數是以正面積極的態度去推動，愷平老師的分享提供了不同的觀察點，讓我們不把這些目標視為理所當然的，透過這樣的反思，在推動目前瑜課程內時相信能夠設計得為謹慎，以讓這些目標能確實融合在課程內。」

「片段的思考、單一的行動，有時反而是破壞「永續」的關鍵，消費前，多想一下，至少我們個人能夠以「需要」替代「想要」就能少一些可避免的破壞！」

「很開心能參與到這次的講座，讓我對服務學習有更深的認識，有時候不能只看表面，要思考的其實有更多，謝謝這次的活動和講師。」

活動照片



說明：講師解釋 SDGs 指標與商業經濟的關聯性	說明：講師介紹輔大服務學習中心可以在 SDGs 上的發揮
--------------------------	------------------------------

主題	承認生命的有限-聽聽非洲醫師分享服務與陪伴的故事	講師	苗栗天恩診所 趙榮勤院長
日期	2022/09/20	地點	野聲樓一樓谷欣廳
參與老師	34 人	參與學生	52 人
活動內容歷程		活動海報	
<p>聽苗栗天恩診所趙榮勤院長為大家分享他服務與陪伴的故事，包含在國內的長照服務與在非洲的醫療志工經驗，期能激發聽者反思自身經歷與對於未來的目標和期望可以更加寬廣。</p>		 <p>【高教深耕計畫-服務學習中心】 111-1 服務學習專題講座</p> <p>承認生命的有限 — 聽非洲醫師分享 服務與陪伴的故事</p> <p>趙榮勤 醫師 苗栗天恩診所院長 非洲史瓦帝尼醫療志工團團長 中山醫學大學醫學研究所博士</p> <p>日期：111年9月20日(二) 時間：12:00-13:30 地點：野聲樓一樓谷欣廳(YP112) 活動代碼：30335</p> <p>輔仁大學高教深耕計畫</p>	
活動特色與成果			
<p>趙榮勤院長以輕鬆的氛圍、幽默風趣的方式為大家分享自身服務與陪伴的眾多經歷，院長除了口述簡報，也播放幾部記錄式的影片，讓老師和同學們可</p>			

以更身歷其境的體驗院長描述的陪伴故事。本次講座聽者的滿意度很高，甚至有人在回饋單上寫下「希望講座時間可以更長」、「希望可以聽到更多非洲服務的故事」……等，以下摘錄自聽者的回饋單：

「影片中的老奶奶行動不便，生活上是他的先生在陪伴她，講師說老爺爺（她的先生）平時都笑容以待，但講師看到老爺爺邊笑邊拭淚。我覺得或許是陪伴者雖然付出心力陪伴他人，但其實自己心裡也需要人照顧，尤其當被陪伴者（親密的人）離世時。」

「非洲服務，資助計劃很溫暖動人，會期望一己之力去回饋社會，陪伴幫助需要的人。」

「趙醫師初次挑戰 42 公里馬拉松，從內心掙扎、體力不支，到最後完成 100 場，希望我也能成為像他一樣的人，願意付出，堅持善良的人。」

「希望能增加講座時間，演講十分感動，連結到以前自身服務經驗。」

「第一次了解什麼是病人自主權利法，我們無法選擇自己的出生，但是我們能夠選擇如何有尊嚴的去往下一個世界。」

「陪伴是瞭解對方的過程，讓對方感受非獨自一人。」

「趙醫師分享於非洲服務的經驗讓我非常嚮往，系上以前也有坦尚尼亞服務團，有機會也想參與！」

「台灣醫療個案陪伴及非洲高中生關懷，會覺得這是對生命最大的尊重，是很好也很有意義的事。」

「講座讓我感受到人心的溫暖、柔軟，世界上美好的人事物還是很多！」

「非洲服務，資助計劃很溫暖動人，會期望一己之力去回饋社會，陪伴幫助需要的人。」

活動照片



說明：講師趙榮勤院長為聽者說明陪伴的重要性



說明：講師趙榮勤院長請聽者朗讀志工至非洲服務後的心得文章

主題	從「心」出發～突破困境與服務利他之旅	講師	員榮醫院張克士 總院長
-----------	--------------------	-----------	----------------

日期	2022/10/04	地點	野聲樓一樓谷欣廳
參與老師	43 人	參與學生	54 人
活動內容歷程		活動海報	
<p>員榮醫院張克士醫師分享自己從求學階段至成為總院長的心路歷程，從專業的學習到怎麼經營醫院，一路走來如何維持初心，盡己所能幫助病患和照顧弱勢，造福偏鄉社區。</p>			
活動特色與成果			
<p>員榮醫院張克士總院長以風趣、生動、無冷場的方式，述說自己的人生態度及價值觀，從總院長的言語之間可聽出總院長很喜歡當醫生，也以服務他人為榮！而總院長遵循「專業用心，視病猶親」的目標行醫，並分享從醫時所獲得的體悟，如同理心和愛心，都使聽者受益良多！</p> <p>以下為本次講座聽者的回饋：</p>			

「聽得出講師張克士醫師的閱歷十分豐富，觀念也十分正確。因為我身體因素，時常在醫院進行治療，聽到講師舉的醫療例子，覺得很感動，他們真的都辛苦了！」

「講師分享愛心小故事，如 921 看見的真實現象等等經驗，看見醫護人員的價值與重要性，除了要有專業，更重要的是溝通與愛心！」

「正向的想法會改變人生，如果心中所想的都是利他，最終會回到自己身上。事業、愛心、溝通都很重要。」

「講師內容提到：明天很意外，不知道哪個先到。這句話蠻有感觸的，有時間在那感傷，不如放過自己，好好過每一天，盡好自己的責任，如果有餘力，則幫助弱勢，延續著愛心。」

「從院長的經歷描述、活動剪影可以看出他對病人的態度、對醫病關係、對病人的守護範圍等等，令人敬佩。對比過往自己看病的感想，只希望如果我以後需要看病時，都能遇到這麼好的醫師。」

「能實際聽見許多樣的患者案例很棒，只是希望能再細述一些。」

「原諒別人就是放過自己，若某個特定的人事物讓我們覺得火大，感到噁心，何必要一直惦記在腦中？「無來無去無代誌」這個看似簡單的話，其實是人生很重要的道理。」

「聽張醫師分享他的生命歷程及對醫病關係的態度，令人敬佩不已，尊重可能是最簡單卻最容易忘卻的事情。不是只有裸露出身體才是沒有隱私，在各個層面也要對病人「好點」。」

活動照片



說明：講師員榮醫院張克士總院長分享服務的故事

說明：服務學習中心卓妙如主任頒發感謝狀予講師員榮醫院張克士總院長

主題	創投運作及評估之善的 循環與社會責任	講師	Skyhigh Investments Limited 潘建和董事長
日期	2022/11/14	地點	野聲樓一樓谷欣廳
參與老師	48 人	參與學生	37 人
活動內容歷程	活動海報		

Skyhigh Investments Limited 潘建和董事長為本校教職員生分享何謂創投、創投的運作模式，以及評估投資案源的標準和重點。而在這些經濟行為下，如何去執行善的循環，以達到創投的社會責任與永續發展。



活動特色與成果

講師潘建和董事長以幽默風趣的方式分享創投的基本概念、與投顧的差別，以及「用人」的重要性，講座內容非常豐富，激發本校教職員生問了許多問題，也讓原本沒接觸這個領域的聽者增加很多新的知識和視野。從講座回饋單中有部分人反映，整場講座較可惜的是對於講解 ESG 或 SDGs 的內容較少，鏈結略薄弱，假若可以在這上面多加著墨，感覺會更符合 SDGs 議題的分享。

活動照片

	
<p>說明：講師潘建和董事長講解創投與社會責任的鏈結</p>	<p>說明：參與聽者踴躍</p>

<p>主題</p>	<p>服務學習在亞洲-實踐與未來展望</p>	<p>講師</p>	<p>新加坡新躍社科大學 馬學嘉副教授</p>
<p>日期</p>	<p>2022/12/06</p>	<p>地點</p>	<p>野聲樓一樓谷欣廳</p>
<p>參與老師</p>	<p>46 人</p>	<p>參與學生</p>	<p>39 人</p>
<p>活動內容歷程</p>		<p>活動海報</p>	
<p>Covid-19 大流行後，種族正義、老年護理和全球暖化的威脅等議題已越來越受到重視，越來越多教育工作者也在這期間開發了線上服務學習課程、國際服務學習線上研討會</p>			

等，以吸引全球學生、社區合作夥伴和教職員工，這些都將成為未來的新常態。本次講座特邀新加坡新躍社科大學馬學嘉博士，分享學校與在地機構如何建立脈絡以善用專業知識、結合資源，進而達到最有效的國際與在地社區鏈結。

活動特色與成果

講師馬學嘉博士以自身豐富的經驗，向大家說明亞洲從過往至今的服務學習運用模式與未來將結合永續發展 SDGs 議題、USR 的走向，以及相關國際組織的分享，輕鬆的討論氛圍讓參與的本校教職員生皆全神貫注且踴躍提問，

以下節錄聽者回饋單的分享：

「講座內容很吸引人，講師的語調很吸引我想聽下去。其中有一段提到加拿大維多利亞大學會請當地的原住民來當教授，教一些原住民文化等，這其實在亞洲是不太可能發生的事。我覺得這一方面是很有溫度的文化交流，一方面也是為原住民提供就業機會，很值得我們學習。」

「沒想到亞洲那麼多國家已有 service-learning 的系統。尤其有些地區是每間大學都有，非常值得學習與交流。謝謝工作人員協助活動順利進行。」

「老師以簡要案例說明，使大家都得以融會貫通，主動加入服務學習領域活動，無私奉獻，由個人延伸至團體，以達共同真善美境界。」

「勇於克服社會的變遷，挑戰改變，不要一直想，下一步要怎麼走，現在做就對了。不要等到明天，因為不知道未來會發生什麼。」

「講師說到，在新加坡有社區會幫忙訓練去服務的學生，我覺得這樣互利很好。」

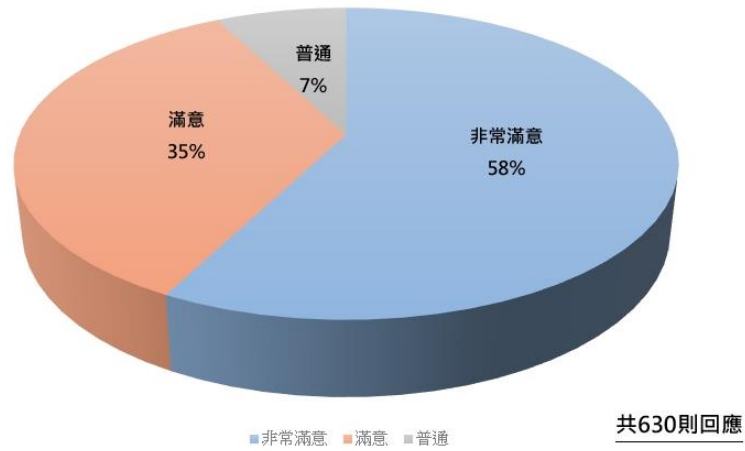
「服務學習是從現在開始，永遠不要等，因為 Tomorrow is Today。面對未來的變化，要有強大的適應力，因為無法知道未來的情況，例如 Covid-19。講師的內容很豐富，謝謝老師及服務學習中心。」

「講師分享服務學習的計畫與設計思想，要如何結合 SDGs、人口老化、氣候崩壞等議題。而計劃要想長遠，要盡早執行；不要以「我以為」去計劃，要了解社區真正的需求。」

活動照片



講座內容能提升對服務學習與SDGs永續發展的理解及認同



說明：講座內容能提升對服務學習與 SDGs 永續發展的理解及認同滿意度圓餅

圖